

## **Splošni pogoji sodelovanja v SMS nagradni igri »NAKUPI V MERKURJU NAGRAJUJEJO«**

### 1. člen

#### **Splošne določbe**

Organizator nagradne igre »NAKUPI V MERKURJU NAGRAJUJEJO« (v nadaljevanju: SMS nagradna igra) je družba MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo (v nadaljevanju: organizator ali MERKUR ali upravljavec)

Odgovornost za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi podjetje Sedem d.o.o., ki je izvajalec SMS nagradne igre.

Z uporabo SMS storitve »NAKUPI V MERKURJU NAGRAJUJEJO« se uporabnik strinja in potrjuje te splošne pogoje sodelovanja, ki so objavljeni na [www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo](http://www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo).

Ti splošni pogoji so podrobno opisani v nadaljevanju in določajo način izvedbe SMS nagradne igre, katere namen je promocija družbe MERKUR trgovina, d.o.o., in so v času izvajanja SMS nagradne igre objavljena na MERKUR-jevi spletni strani [www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo](http://www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo).

S temi splošnimi pogoji sodelovanja organizator določa pravice, obveznosti in pogoje za sodelovanje v SMS nagradni igri. S pristopom k sodelovanju v nagradni igri udeleženci soglašajo, da se strinjajo s splošnimi pogoji sodelovanja v SMS nagradni igri in jih v celoti sprejemajo.

V primeru nepredvidenih okoliščin lahko organizator brez predhodnega obvestila začasno prekine ali konča SMS nagradno igro.

Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb splošnih pogojev SMS nagradne igre, ki jih bo objavil na spletni strani [www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo](http://www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo).

### 2. člen

#### **Pogoji sodelovanja v SMS nagradni igri**

V SMS nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe, starejše od 18 let s stalnim ali z začasnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejemajo te splošne pogoje SMS nagradne igre in bodo v opredeljenem obdobju izpolnile vse potrebne korake za sodelovanje. V SMS nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni v podjetju Sedem d.o.o. in 12media d.o.o..

Organizator ne prevzema odgovornosti za primer sodelovanja oseb, ki bodo lažno izkazovale starost nad 18 let. Sodelovanje v SMS nagradni igri je prostovoljno. Udeleženci sami krijejo vse stroške sodelovanja v SMS nagradni igri. V SMS nagradni igri ni dovoljeno sodelovati pravnim osebam.

### 3. člen

#### **Trajanje SMS nagradne igre, možnosti za sodelovanje in potek**

SMS nagradna igra poteka od 17. 6. do 14. 7. 2021. Možnost sodelovanja pridobijo kupci v času od 17. 6. do 7. 7. 2021 na tri načine:

- z nakupom v vrednosti najmanj 30,00 EUR z DDV v vseh trgovskih centrih MERKUR

- z nakupom v vrednosti najmanj 30,00 EUR z DDV v MERKURjevem spletnem centru [www.merkur.si](http://www.merkur.si).
- s sodelovanjem s poslano zgodbo; t.j. idejo, predlogom ali nasvetom na temo »Kako se vi vsak dan trudite za čistejši in boljši planet?«

SMS nagradna igra poteka na spletni strani <https://merkur.nagradna-igra.si/>, pravila in pogoji sodelovanja pa so objavljeni na spletni strani [www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo](http://www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo). Možnost sodelovanja pridobijo kupci v času od 17. 6. do 7. 7. 2021. Kode za sodelovanje so aktivne od 17. 6. do 14. 7. 2021, enako velja za vrtenje kolesa sreče. Unovčevanje kuponov in spletnih kod je možno od 17. 6. do 21. 7. 2021.

Podatki o trgovskih centrih MERKUR so dostopni na spletni strani [www.merkur.si/navigacija/trgovski-centri](http://www.merkur.si/navigacija/trgovski-centri).

Sodelovanje v SMS nagradni igri je mogoče na dva spodaj opisana načina, in sicer:

(A) na podlagi poslanega SMS sporočila ali

(B) s poslano zgodbo v dolžini vsaj 1.000 znakov na naslednjo temo "Kako se vi vsak dan trudite za čistejši in boljši planet?"

#### **(A): SMS sporočilo:**

Kupec (v nadaljevanju sodelujoči) v obdobju od 17. 6. do 7. 7. 2021 v trgovskih centrih MERKUR ali v spletni trgovini MERKUR opravi vsaj en nakup v vrednosti najmanj 30,00 EUR z DDV. V kvoto nakupov (30,00 EUR) se ne štejejo nakupi z vgradnjo, nakupi tobačnih izdelkov in nakupi darilnih kartic MERKUR.

Sodelujoči z nakupom v trgovskem centru poleg računa prejme kupon s kodo za sodelovanje.

Sodelujoči z nakupom v MERKURjevem spletnem centru ne pridobijo kupona s kodo za sodelovanje ob računu, temveč v roku najmanj 7 dni od zaključka naročila oz. najkasneje 9. 7. 2021, prejmejo na mobilno telefonsko številko in elektronski naslov, ki so ju navedli ob spletnem nakupu, SMS obvestilo o SMS nagradni igri s kodo za sodelovanje.

Sodelujoči pošlje SMS s ključno besedo MERKUR in številko pridobljene kode za sodelovanje, ki jo je dobil ob računu (npr. MERKUR 123456) na 3131. Sodelujoči, ki je poslal SMS s ključno besedo, prejme brezplačno povratno SMS sporočilo, s katerim je pozvan k strinjanju s temi splošnimi pogoji sodelovanja in posredovanju svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek in poštna številka). Navedeno uporabnik izpolni tako, da na telefonsko številko 3131 pošlje SMS sporočilo z besedo DA in svoje kontaktne podatke – ime, priimek in poštno številko (primer: DA Ana Novak 1000). Po posredovanju tega SMS sporočila, uporabnik prejme brezplačen SMS z zahvalo za sodelovanje in povezavo (link) do mobilne spletne strani, kjer zavrti kolo sreče. Za vrtenje kolesa sreče mora sodelujoči imeti internetno povezavo oz. vključene mobilne podatke. Hkrati v zahvalnem sporočilu prejme povabilo, da poda soglasje za prejemanje promocijskih SMS sporočil. Kolo sreče se naključno ustavi na eni od trinajstih možnih nagrad. V primeru, da je sodelujoči prejel kupon za -10 % na izdelke po izbiri ali spletno kodo za - 15 % na nakup, lahko nagrado izkoristi ob naslednjem nakupu ob predložitvi mobilnega kupona oziroma vpisom kode ob spletnem nakupu. Za prevzem nagrad večje vrednosti bo organizator nagrajenca kontaktiral v roku 7 dni od prejete nagrade na mobilno številko, s katero je sodelujoči sodeloval. Sodelujoči lahko sodeluje tolikokrat, kolikokrat je opravil nakup.

Če ima sodelujoči blokado komercialnih sporočil, ne more sodelovati v SMS nagradni igri. V tem primeru mora kontaktirati svojega mobilnega operaterja in odpraviti blokado komercialnih sporočil.

Sodelujoči je obenem obveščen tudi o tem, da se s sodelovanjem lahko prijavi na brezplačno SMS obveščanje MERKUR trgovine, d.o.o., in navodili, kako se lahko kadarkoli odjavi. Če se udeleženec s splošnimi pogoji ne strinja, v SMS nagradni igri ne more sodelovati.

**(B) S sodelovanjem s poslano zgodbo; t.j. idejo, predlogom ali nasvetom na temo »Kako se vi vsak dan trudite za čistejši in boljši planet?«**

Udeleženec v času trajanja SMS nagradne igre na spletni strani [www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo](http://www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo) napiše avtorsko zgodbo, idejo, predlog ali nasvet na temo »Kako se vi vsak dan trudite za čistejši in boljši planet?« (v nadaljevanju: zgodba) ter posreduje svoje kontaktne podatke (ime, priimek, kraj in mobilno številko). Zgodba mora vsebovati vsaj 1.000 znakov. S klikom na »Pošlji« udeleženec prejme na svoj mobilni telefon kodo, s katero potrdi verodostojnost svojih podatkov in njegovo strinjanje s splošnimi pogoji sodelovanja v SMS nagradni igri. Nato uporabnik prejme brezplačen SMS z zahvalo za sodelovanje in povezavo (link) do mobilne spletne strani, kjer zavrti kolo sreče. Hkrati v zahvalnem sporočilu prejme povabilo, da poda soglasje za prejemanje promocijskih SMS sporočil. Kolo sreče se naključno ustavi na eni od desetih nagrad. V primeru, da je uporabnik prejel kupon za 10 % popust na 1 izdelek po izbiri ali spletno kodo za 15 % popust na nakup, lahko nagrado izkoristi ob naslednjem nakupu ob predložitvi mobilnega kupona oziroma vpisom kode ob spletnem nakupu. Za prevzem nagrad večje vrednosti bo organizator nagrajenca kontaktiral v roku 7 dni od prejete nagrade na mobilno številko, s katero je uporabnik sodeloval.

Če poslana zgodba nima zadosti znakov, če ni napisana na zastavljeno temo, če je večkrat poslana ista zgodba s strani iste ali več oseb, organizator takšno prijavo v SMS nagradno igro razglasi za neveljavno. Vsak uporabnik lahko v času trajanja SMS nagradne igre največ enkrat v enem tednu sodeluje z različno zgodbo. Organizator razglasi prijavo za neveljavno tudi, če je vsebina poslane zgodbe neprimerna, ali če iz vsebine izhaja vsakršno spodbujanje k narodni, rasni, verski ali drugi neenakopravnosti ter razpihovanje narodnega, rasnega, verskega ali drugega sovraštva in nestrpnosti.

Število sodelovanj v SMS nagradni igri je omejeno na 1x na teden, vsakič z različno zgodbo.

V primeru, da organizator v posameznem primeru ugotovi zlorabo pri načinu sodelovanja v SMS nagradni igri, bo organizator take sodelujoče izločil iz sodelovanja v SMS nagradni igri.

Z vrtenjem kolesa sreče ali oddajo zgodbe se sodelujoči strinja s splošnimi pogoji te SMS nagradne igre in z obdelavo osebnih podatkov za namen izvedbe SMS nagradne igre s strani organizatorja te SMS nagradne igre in njegovih obdelovalcev.

Možnost sodelovanja pridobijo kupci v času od 17. 6. do 7. 7. 2021. Kode za sodelovanje so aktivne od 17. 6. do 14. 7. 2021, enako velja za vrtenje kolesa sreče. Unovčevanje kuponov in spletnih kod je možno od 17. 6. do 21. 7. 2021.

#### 4. člen

#### **Nagrade in nagradno žrebanje**

Žrebanje in pridobitev nagrad bo potekalo preko elektronske aplikacije. Žrebanje ni javno. Žreb se bo izvedel s pomočjo računalniške aplikacije, ki vsem sodelujočim, ki izpolnjujejo pogoje za sodelovanje, omogoča enake možnosti izžrebanja. O poteku žrebanja in pridobljenih nagradah bo komisija sestavila zapisnik, ki se hrani pri organizatorju.

Vsem udeležencem SMS nagradne igre, ki bodo izpolnili vse potrebne korake za sodelovanje, bo organizator v okviru nagradne igre »**NAKUPI V MERKURJU NAGRAJUJEJO**«, podelil:

- TREKING ELEKTRIČNO KOLO ECOBIKE LIVIGNO v vrednosti 1.869,99 EUR z DDV – šifra 3133813
- KAVNI ESPRESSO AVTOMAT PHILIPS EP3241/50 SERIES 3200 v vrednosti 549,99 EUR z DDV – šifra 3058613
- ROBOTSKI SESALNIK IROBOT E6198 v vrednosti 399,90 EUR z DDV – šifra 3097096
- ELEKTRIČNI SKIRO XPLORE XP9758 SIVA ali ČRNA v vrednosti 379,99 EUR z DDV – šifra 3095330 ali 3029964
- AKUMULATORSKA KOSILNICA GREENWORKS 40V 41 CM Z 4AH BATERIJO IN POLNILNIKOM v vrednosti 299,99 EUR z DDV – šifra 2847337
- PRENOSNI PLINSKI ŽAR NAPOLEON TQ285-BK v vrednosti 339,00 EUR z DDV – šifra 3001376
- LEŽALNIK BRUNNER ARAVEL HIGHDUNA 3D v vrednosti 159,90 EUR z DDV – šifra 3072098
- AKUMULATORSKI UDARNI VRTALNI VIJAČNIK BOSCH GSB 180-LI PROFESSIONAL S 23-DELNIM KOMPLETOM PRIBORA v vrednosti 149,90 EUR z DDV – šifra 3108558
- BAZEN S KOVINSKO KONSTRU. INTEX PRISM FRAME 305X76 CM v vrednosti 109,99 EUR z DDV – šifra 2909780
- NASADNI KLJUČI 6,35MM 1/4 BAHCO 4-13 MM 16 DELNA S160 v vrednosti 56,99 EUR z DDV – šifra 2693233

Poleg 10 izdelčnih nagrad bo organizator podelil še:

- 100 darilnih kartic MERKUR v vrednosti 100,00 EUR vsaka
- KUPONE za 10 % popust za 1 izdelek po izbiri v trgovskem centru MERKUR
- KODE za 15 % popust na nakup v spletnem centru MERKUR ([www.merkur.si](http://www.merkur.si))

Vsako sodelovanje v nagradni igri prinaša nagrado. Podeljene nagrade ni mogoče zamenjati za gotovino ali drugo obliko izplačila, ali jih prenesti na tretjo osebo.

Pridobitev nagrade na številki 3131 je možno med 17. 6. in 14. 7. 2021. Enako velja za sodelovanje brez nakupa z avtorsko zgodbo.

Kupon za 10 % popust na izdelek po izbiri v trgovskih centrih MERKUR oz. spletna koda s 15 % popustom na nakup v Spletnem centru MERKUR se lahko unovči od 17. 6. do 21. 7. 2021. Zamenjava kuponov za gotovino ni možna. Nagrade ni mogoče prenesti na drugo osebo. Morebitne stroške, ki so povezani s pridobitvijo ali z uporabo nagrade, krije nagrajenec sam.

Rezultat nagradne igre je dokončen in pritožba nanj ni možna.

#### **Pravila unovčevanja kupona za 10 % popust za 1 izdelek po izbiri v trgovskih centrih MERKUR:**

Stranka je dolžna na blagajni opozoriti blagajničarko/blagajničarja o uveljavitvi kupona iz naslova te nagradne igre že pred pričetkom zaračunavanja. Kasnejših reklamacij ne upoštevamo. Kupon velja za en izdelek po redni ceni. Akcije in kuponi se ne seštevajo oz. se med seboj izključujejo. Popust velja samo za trgovsko blago. Popust ne velja pri nakupu izdelkov z vgradnjo, za storitve, pri nakupu hiš Ytong, vgradnih bazenov, tobачnih izdelkov, mobilnih, darilnih kartic MERKUR, na izdelke blagovnih znamk Weber, Liebherr, Miele, Dyson in iRobot ter belo tehniko Electrolux. Ne velja tudi pri nakupu v Spletnem centru MERKUR ter ni unovčljiv v franšiznih prodajalnah. Kupon natisnite ali pa ga ob nakupu pokažite blagajničarki na zaslonu vašega mobilnega aparata.

## **Pravila unovčevanja ugodnosti kode za 15 % popust - koda za spletni popust:**

Spletna koda velja pri nakupu v Spletnem centru MERKUR na izdelke po rednih cenah. Ob plačilu v spletni košarici vnesete pridobljeno kodo. Koda za popust se ne seštevava z ostalimi kuponi in boni. Spletna koda velja za nakupe po rednih cenah in ne velja za storitve, pri nakupu hiš Ytong, vgradnih bazenov, na izdelke blagovnih znamk Weber, Liebherr, Miele, Dyson in iRobot ter belo tehniko Electrolux.

### 5. člen

#### **Obveščanje in objava nagrajenca ter prevzem nagrade**

Nagrajenec večje nagrade (razen nagrajenci spletnih kod in kuponov za popust) s sodelovanjem v SMS nagradni igri soglaša, da se podatki o njegovem imenu, priimku in prejeti nagradi javno objavijo, najkasneje v torek, 20. 7. 2021, na spletni strani [www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo](http://www.merkur.si/nakupi-nagrajujejo) ali tudi na MERKUR-jevem Facebook profilu [www.facebook.com/pg/MerkurVseUrejeno](http://www.facebook.com/pg/MerkurVseUrejeno) oz. na povezanih objavah, ki promovirajo to SMS nagradno igro, za kar od organizatorja ne bo zahteval nikakršnega plačila ali odškodnine.

Za prevzem nagrad večje vrednosti bo organizator nagrajenca kontaktiral v roku 7 dni od prejete nagrade na mobilno številko s katero je uporabnik sodeloval. Takrat bo prejel tudi podrobna navodila glede prevzema nagrade. V primeru, da nagrajenec dogovora za prevzem nagrade ne spoštuje, se šteje, da se nagradi odpoveduje. Nagrajenci nagrad v vrednosti več kot 42,00 EUR lahko prevzamejo nagrado šele po podpisu Izjave o prevzemu nagrade, na kateri mora biti zapisana tudi njihova davčna številka (če je prevzem v trgovskem centru se prevzem podpiše ob izročitvi nagrade, v primeru prevzetja nagrade preko pošte šteje potrdilo o prevzemu pošiljke).

Vrednosti nagrad (razen za kupon za 1 izdelek po izbiri in spletno kodo) presegajo 42,00 EUR, zato so te nagrade obdavčene. Če vrednost nagrad predstavlja doseženi dohodek (davčno osnovo) v skladu s 108. členom Zakona o dohodnini, organizator igre od tega zneska obračuna in plača akontacijo dohodnine v imenu in za račun nagrajenca po stopnji 25% v skladu s 131. členom Zakona o dohodnini in 321. členom Zakona o davčnem postopku. Nagrajenec krije vse stroške povezane s prevzemom in koriščenjem nagrade (potne stroške ipd.). Prav tako se nagrajenec strinja in je seznanjen s tem, da se lahko s prejemom nagrade uvrsti v višji dohodninski razred. V tem primeru nosijo vso finančno odgovornost in posledice sami.

Morebitna doplačila dohodnine na podlagi letne dohodninske odločbe oziroma druge davčne obveznosti gredo v breme prejemnika nagrade. Vrednost prejete nagrade skupaj s plačano akontacijo dohodnine se bo nagrajencu vključila v letno odmero dohodnine. Nagrajenec je ob prevzemu nagrade dolžan podpisati 'Potrdilo o izročitvi in prejemu nagrade', na katero med drugim zapiše tudi svojo davčno številko.

Nagrajenci morajo v roku 8 dni po klicu organizatorja na naslov MERKUR trgovina, d.o.o, Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo pisno ali na e-naslov [nagrade@merkur.si](mailto:nagrade@merkur.si) posredovati svoje osebne podatke – ime in priimek, naslov.

Organizator se nato v roku 4 tednov dogovori za prevzem nagrade.

Če nagrajenci ne izpolnjujejo pogojev, določenih s to SMS nagradno igro, ne spoštujejo teh pravil, ne posredujejo pravočasno zgoraj navedenih podatkov oziroma zavrnejo prevzem nagrade, izgubijo pravico do prejetja nagrade, organizator pa je prost svojih obveznosti do takega nagrajenca.

### 6. člen

#### **Izjava o avtorskem delu**

Udeleženec SMS nagradne igre jamči, da je posredovana zgodba (točka B, 3. člen) njegovo avtorsko delo v skladu z Zakonom o avtorski in sorodnih pravicah.

Če se ugotovi, da udeleženec ni avtor poslane zgodbe, se takšna prijava izloči iz SMS nagradne igre, udeleženec pa v nagradni igri ne sme več sodelovati. Obenem udeleženec, ki je poslal zgodbo, ki ni njegovo avtorsko delo, sprejema vse posledice in morebitne sankcije, ki bi nastale zaradi poslane neavtorske zgodbe.

Organizator s temi splošnimi pogoji nagradne igre izključuje vsakršno svojo odgovornost v zvezi z morebitno objavo neavtorske vsebine. Vse posledice takšne objave nosi izključno udeleženec, ki je takšno vsebino poslal.

S sodelovanjem v SMS nagradni igri udeleženec brez pravice do nadomestila ali odškodnine prenaša izključno na organizatorja vse materialne avtorske pravice na poslanem avtorskem delu – vsebini v neomejenem obsegu. Prenos pravic na organizatorja v navedenem obsegu in za navedeni namen je izključen in velja teritorialno neomejeno, za ves svet (preko svetovnega spleta) in časovno za ves čas trajanja avtorske pravice.

Uporabniki, ki bodo SMS sporočila oziroma zgodbo poslali po zaključku trajanja SMS nagradne igre, ne bodo sodelovali v nagradni igri.

## 7. člen

### **Zbiranje, obdelovanje in varstvo osebnih podatkov**

S sodelovanjem v tej SMS nagradni igri posameznik skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov organizatorju SMS nagradne igre, to je upravljavcu MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo, dovoljuje, da hrani podatke sodelujočega in jih obdeluje ter uporablja za namene izvajanja te SMS nagradne igre, za obveščanje nagrajenca o prejetju nagrade, objave nagrajencev ter načinu prevzema nagrade.

Osebnih podatki, ki se zbirajo so, ime, priimek, mobilna telefonska številka, poštna številka (udeleženci), ter naslov bivališča in davčna številka, v kolikor gre za nagrado večjo od 42,00 EUR (nagrajenci). Pridobljene podatke bo organizator SMS nagradne igre hranil do poteka zakonskega roka njihove hrambe, oz. do izpolnitve namena, za katerega so bili posredovani. Dokumentacija v zvezi z nagrajenci (osebni podatki, potrdilo o izročitvi nagrade, zapisnik o predaji nagrade) se bo hranila skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ter z davčnimi in računovodskimi predpisi.

S sodelovanjem v SMS nagradni igri sodelujoči dovoljujejo uporabo navedenih osebnih podatkov družbi MERKUR trgovina, d.o.o. v namen izvedbe predmetne SMS nagradne igre »Nakupi v Merkurju nagrajujejo« in v kolikor podajo privolitve tudi za pošiljanje promocijskih SMS sporočil o storitvah, novostih ter posebnih ugodnostih.

V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja oz. omejitve obdelave, ugovora in izbrisa osebnih podatkov skladno z veljavnimi predpisi. Preklic privolitve lahko posameznik poda s pisno izjavo, posredovano na naslov organizatorja ali na elektronski naslov [dpo@merkur.si](mailto:dpo@merkur.si), pri čemer pa preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica. Več o osebnih podatkih na povezavi <https://www.merkur.si/varstvo-osebni-podatkov>. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Če posameznik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo te igre, ne želi posredovati organizatorju kot upravljalcu, ne bo mogel sodelovati v igri oz. ni upravičen do nagrade. Organizator zagotavlja, da se bodo posredovani podatki obravnavali v skladu z zahtevami vsakokrat veljavne

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov in ne bodo, brez privoljenja, posredovani tretji osebi, razen organizatorjevim pogodbenim obdelovalcem.

Avtentično tolmačenje teh pravil določa izključno organizator.

## 8. člen

### Odgovornost organizatorja

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti, ki bi se eventualno lahko pojavila kot posledica nedelovanja aplikacije, ne glede na razloge nedelovanja. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti za nedelovanje ali nepopolno delovanje elektronske pošte in internetne povezave sodelujočega ali nedelovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe ali neznanja uporabe storitev.

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), organizator lahko odpove nagradno igro. O tem mora prek medijev obvestiti udeležence. V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za morebitno nastalo škodo. Organizator ne nosi nobene odgovornosti niti ne sodeluje v sporih glede lastništva izžrebane nagrade. Vsi spori, povezani s pravicami glede lastništva nagrade, ne

vplivajo na pravilo, da organizator dodeli nagrado tisti izžrebani osebi, ki je organizatorju poslala svojo telefonsko številko v skladu s temi splošnimi pogoji. Organizator bo nagrado v skladu s splošnimi pogoji nagradne igre izročil osebi nagrajenca oz. njeni uradno pooblaščenim osebam, katere podatki bodo navedeni v elektronskem sporočilu, ki ga organizator prejme od nagrajenega. Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja nagrade, s čimer se sodelujoči s pristopom k tej SMS nagradni igri izrecno strinjajo.

## 9. člen

### Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1, Telemach in T-2).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki/ Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Telemach, T-2.

## 10. člen

### Reševanje reklamacij

V primeru kakršnihkoli vprašanj v povezavi z SMS nagradno igro ali reševanjem reklamacij sodelujoči lahko:

- pokličejo v Merkurjev klicni center na brezplačno številko 080 88 01: od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00
- pišejo na [info@merkur.si](mailto:info@merkur.si)
- pišejo na [nagradnaigra@sedem.biz](mailto:nagradnaigra@sedem.biz)

Družba Sedem d.o.o. (ponudnik storitev) je odgovorna za reševanje tehničnih in procesnih težav (v nadaljevanju reklamacij) in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

#### **Kontakt:**

##### **Sedem d.o.o.**

iMS reklamacijska služba

Telefon: 08 200 12 81

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka od 09:00 do 14:00

V kolikor se težave nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator SMS nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z SMS nagradno igro se lahko sporoča na [info@merkur.si](mailto:info@merkur.si).

#### 10. člen

#### **Končne določbe**

Splošni pogoji SMS nagradne igre stopijo v veljavo z dnem 17. 6. 2021. Organizator si pridržuje pravico do spremembe pravil. O vseh spremembah SMS nagradne igre in splošnih pogojev bodo udeleženci obveščeni z objavami na že zgoraj omenjenih komunikacijskih kanalih. Vse pritožbe ali ugovore glede SMS nagradne igre rešuje organizator in o njih dokončno odloča. Organizator SMS nagradne igre je MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo. Vse zahteve, komentarje ali pritožbe glede nagradne igre je treba nasloviti na organizatorja.

V primeru kršitve navedenih pravil SMS nagradne igre si organizator pridržuje pravico, da izključi kršitelje iz SMS nagradne igre, brez predhodnega opozorila. Izključene bodo tudi osebe, ki bodo pri sodelovanju v SMS nagradni igri uporabljale nezakonite pripomočke (npr. hackertools, viruse, Trojance itd.) Tudi osebe, ki sodelujejo v imenu tretjih oseb (z njihovo vednostjo ali brez njihove vednosti) so lahko izključene iz SMS nagradne igre, za kršitev pa se šteje tudi sodelovanje preko društev nagradnih iger, avtomatskih storitev in predvsem preko profesionalne službe z nagradnimi igrami. V primeru izključitve sodelovanja iz SMS nagradne igre, se lahko nagrajencu naknadno odvzamejo nagrade oz. se od nagrajenca zahtevajo nazaj že izročene nagrade. V kolikor naknadno izključeni nagrajenec ne razpolaga več z izročeno nagrado, si organizator pridržuje pravico od njega zahtevati denarni znesek v višini vrednosti prejete nagrade.

Morebitne spore zaradi izvedbe SMS nagradne igre ali v povezavi z njo, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, rešuje pristojno sodišče v Kranju.

Naklo, 16. 6. 2021