

## **PRAVILA PROMOCIJE**

**»Povračilo do 50 € pri nakupu VIVAX prostostojećih pomivalnih strojev«**

**Datum objave in začetka veljavnosti: 15. marec 2026**

### **1. ORGANIZATOR PROMOCIJE**

**Organizator promocije je Alterna Distribucija d.o.o.**, Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV (ID DDV): 90394780 (v nadaljnjem besedilu: »Organizator«).

**Povračilo denarja končnim kupcem izvaja Alterna Distribucija d.o.o.**, Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV (ID DDV): 90394780, v skladu s temi Pravili.

### **2. UDELEŽENCI IN PROMOCIJSKO OBDOBJE**

Promocija je namenjena izključno potrošnikom – fizičnim osebam s stalnim ali začasnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki so napravo kupile za lastne potrebe in ne za namen nadaljnje prodaje in/ali distribucije ter izpolnjujejo pogoje, določene s temi Pravili.

Promocija traja od **15. marca 2026** do vključno **31. maja 2026** oziroma do porabe promocijskega proračuna in/ali promocijskih zalog, odvisno od tega, kateri pogoj nastopi prej.

V primeru predčasne porabe promocijskih zalog bo obvestilo objavljeno na uradni spletni strani <https://vivax.com/si/povracilo-do-pedeset-evrov>. Organizator ne prevzema odgovornosti za morebitne nesporazume, ki nastanejo zaradi oglaševanja izdelkov s strani prodajnih partnerjev po porabi promocijskih zalog.

### **3. PREDMET IN UGODNOSTI PROMOCIJE**

V promocijskem obdobju kupec z nakupom enega od naslednjih modelov VIVAX prostostojećih pomivalnih strojev uveljavi pravico do povračila denarja v naslednjem znesku:

<b>MODEL</b>	<b>Znesek povračila</b>
DW-601473C X	50 €
DW-601473C	50 €
DW-601472C X	50 €
DW-601472C S	45 €
DW-601472C	45 €
DW-601262CL X	45 €
DW-601262CL S	40 €
DW-601262CL	40 €
DW-45942B S	40 €
DW-45942B	40 €

Pravica do povračila se uveljavi izključno za modele, ki so izrecno navedeni v teh Pravilih.

Ta ugodnost predstavlja prostovoljno promocijsko ugodnost Organizatorja in ne vpliva na zakonske pravice potrošnika.

#### **4. POGOJI ZA UVELJAVITEV UGODNOSTI**

Pravica do povračila se uveljavi izključno ob **kumulativni izpolnitvi** vseh naslednjih pogojev:

- naprava je kupljena v **promocijskem obdobju** iz točke 2. teh Pravil;
- naprava je kupljena pri enem od **prodajnih partnerjev** na območju Republike Slovenije;
- napravo je kupil **končni uporabnik – potrošnik** (fizična oseba) za lastne potrebe;
- kupec je **najkasneje v roku 30 dni od datuma nakupa**, navedenega na računu,

izpolnil **spletni obrazec za povračilo denarja** ter priložil **čitljivo preslikavo računa** in vse zahtevane podatke.

Zahtevek se šteje za prejetega z dnem, ko je bil spletni obrazec pravilno izpolnjen in opremljen s popolno ter točno dokumentacijo.

V primeru **nepopolnega, nečitljivega ali netočnega zahtevka** bo vlagatelj o tem obveščen po elektronski pošti, in sicer mu bo za dopolnitev dokumentacije določen **rok 8 dni**. Če vlagatelj v navedenem roku ne dostavi zahtevane dopolnitve, se zahtevek lahko zavrne.

Povračilo denarja se izplača na **IBAN račun kupca** najkasneje v roku **6 tednov od dneva prejema popolnega in veljavnega zahtevka**.

Vsak kupec lahko uveljavi pravico do povračila za največ **5 naprav** med trajanjem promocije. Organizator si pridržuje pravico do preverjanja identitete kupca in povezanih podatkov (npr. IBAN).

Organizator si pridržuje pravico, da zahtevek zavrne v primeru suma zlorabe, goljufije ali ravnanja, ki je v nasprotju s temi Pravili.

## **5. IZJEME**

Pravice do povračila denarja ni mogoče uveljaviti v naslednjih primerih:

- če je bila naprava vrnjena trgovcu in je bila razveljavljena kupoprodajna pogodba;
- če je bila naprava pridobljena kot nadomestni izdelek v servisu;
- če je bil zahtevek vložen po preteku predpisanega roka;
- če predloženi podatki niso točni, popolni ali verodostojni;
- če kupec ne izpolnjuje katerega koli pogoja iz teh Pravil.

Organizator ima diskrecijsko pravico do končne odločitve o veljavnosti vsakega posameznega zahtevka.

## **6. ODGOVORNOST**

Organizator ne odgovarja za:

- tehnične težave pri izpolnjevanju spletnega obrazca;
- nezmožnost vložitve zahtevka zaradi težav z internetno povezavo;
- nepravočasno vložene zahtevke;
- napake, ki nastanejo zaradi vnosa napačnih podatkov s strani vlagatelja.

S sodelovanjem v promociji udeleženec v celoti sprejema ta Pravila.

## **7. SPREMINJANJE PRAVIL PROMOCIJE**

Organizator si pridržuje pravico do spremembe, dopolnitve, začasne prekinitve ali predčasnega zaključka promocije v primeru okoliščin, ki jih ni mogel predvideti, preprečiti ali se jim izogniti, brez obveznosti povračila morebitne škode udeležencem.

## **8. KONČNA OPOMBA O PRAVICAH POTROŠNIKOV**

Ta promocija ne vpliva na pravice potrošnikov, ki izhajajo iz veljavnih predpisov Republike Slovenije, vključno s pravicami, povezanimi s stvarnimi napakami izdelka, in pravico do enostranskega odstopa od pogodbe pri nakupu na daljavo.

## 9. OBVESTILO O ZBIRANJU IN OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

V okviru izvajanja te promocije Organizator zbira in obdeluje osebne podatke udeležencev promocije v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in Uredbo (EU) 2016/679 (Splošna uredba o varstvu podatkov – GDPR).

### Upravljavac obdelave

Upravljavac obdelave osebnih podatkov je **Alternativa Distribucija d.o.o.**, Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV (ID DDV): 90394780,. Kontakt za vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov: **vivax@alternativa.si**

### Namen in pravna podlaga obdelave

Namen obdelave osebnih podatkov je:

- **preverjanje izpolnjevanja pogojev** za uveljavitev pravice do povračila denarja;
- **izvedba povračila denarja**;
- **preprečevanje zlorab in zaščita zakonitih interesov** Organizatorja.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov so **dejanja na zahtevo posameznika** za izvedbo promocijske aktivnosti ter **zakoniti interes** Organizatorja za izvedbo in nadzor promocije.

### Vrste osebnih podatkov, ki se zbirajo

Za namen izvedbe promocije se zbirajo naslednji osebni podatki:

- **ime in priimek**;
- **e-poštni naslov**;
- **telefonska številka**;
- **naziv naprave**;
- **serijska številka naprave**;
- **originalni račun** za kupljeno napravo;

- **IBAN** za izplačilo denarja.

### **Prejemniki osebnih podatkov**

Osebnim podatkom udeležencev lahko poleg Organizatorja dostopajo tudi **pogodbeni partnerji in podizvajalci**, vključeni v tehnično izvedbo promocije, in sicer izključno za namen izvedbe te promocije in v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

### **Obdobje hrambe podatkov**

Osebni podatki udeležencev se hranijo **največ 12 mesecev** po zaključku promocije, razen če daljše hranjenje izhaja iz zakonskih obveznosti Organizatorja.

### **Pravice posameznikov**

Udeleženci promocije imajo pravico:

- zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov;
- zahtevati popravek ali dopolnitev netočnih ali nepopolnih podatkov;
- zahtevati izbris osebnih podatkov, kadar za to obstajajo zakonski pogoji;
- omejiti obdelavo osebnih podatkov;
- vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu – Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije.

Če udeleženec ne želi posredovati zahtevanih osebnih podatkov, ne bo mogel uveljaviti pravice do povračila denarja v okviru te promocije.

### **Sklepne opombe**

S sodelovanjem v tej promociji udeleženec potrjuje, da je seznanjen s tem Obvestilom o zbiranju in obdelavi osebnih podatkov ter s pravili zasebnosti Organizatorja, ki so na voljo na naslednji

povezavi:

<https://vivax.com/si/politika-varstva-zasebnosti-in-osebnih-podatkov/>