

Kazalo vsebine

SPLOŠNO	3
POMOČ UPORABNIKOM IN STIKI.....	3
CENE.....	3
KODA ZA POPUST	4
IZENAČI CENO	4
NAROČILA.....	6
Načini oddaje naročila	7
Preklic naročila	7
Sprememba naročila	7
Shranjevanje naročila oziroma pogodbe	8
REGISTRACIJA IN PRIJAVA.....	8
Prijava uporabnika, ki že ima uporabniški račun	8
Preklic registracije.....	11
POSTOPEK NAKUPA V SPLETNI TRGOVINI MERKUR.....	12
Tehnični koraki pri oddaji spletnega naročila	12
Košarica.....	13
Dostava.....	14
Plačilo	16
Naročilo sprejeto	17
Naročilo potrjeno in blago oddano dostavni službi.....	17
NAČINI PLAČILA.....	18
S plačilnimi karticami	18
Po predračunu	18
Preko PayPal sistema	19
Po ponudbi	19
Nakup na obroke v spletni trgovini in trgovskih centrih MERKUR	19
IZDAJA RAČUNA	19
DOSTAVA	20
Odprema v 24 urah	20
Strošek dostave.....	20
Dostava rastlin	21
Dostava s Pošto Slovenije.....	21
Osebni prevzem v trgovskem centru	21
CENIK IN STROŠKI DOSTAVE LOGISTIČNO ZAHTEVNIH IZDELKOV	22
Splošna pojasnila	22
Cenik glede na vrsto dostave.....	22

Cenik palet.....	23
1. POŠTA SLOVENIJE	23
2. TOVORNO VOZILLO DO 3,5 TONE	23
3. AVTODVIGALO	24
Izračun vrste dostave, števila palet in razklada v košarici.....	24
NAROČILO IN DOSTAVA ENERGETOV	26
VNOS BELE TEHNIKE V STANOVANJE IN ODVOZ STAREGA ELEKTRIČNEGA IZDELKA.....	27
Splošna pojasnila za vnos bele tehnike	27
Vnos izdelka v stanovanje	27
Brezplačni odvoz starega električnega izdelka	27
NAKUP KLIMATSKE NAPRAVE Z MONTAŽO	27
Postopek izbire dodatne storitve montaže klimatske naprave preko spletne trgovine	28
NAKUP DODATNE STORITVE JAMSTVO IN ASISTENCA TRIGLAV	30
Postopek izbire dodatne storitve jamstvo in asistenca artikla/naprave preko spletne trgovine	30
PREGLED IZDELKOV OB PREVZEMU	32
PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO – velja le za potrošnike	32
Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri naslednjih pogodbah.....	33
VRAČILO BLAGA.....	34
Osebnost v katerikoli MERKURjev trgovski center.....	34
V primeru odstopa od pogodbe preko dostavne službe na naslov	34
V primeru napačnih ali razbitih izdelkov	34
JAMČEVALNI ZAHTEVKI	34
GARANCIJA	35
OBVEZNO JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA IN NEPRAVILNOSTI PRI OPRAVLJENI STORITVI – velja le za potrošnike.....	35
POSTOPEK UVELJAVLJANJA NESKLADNOSTI OZIROMA STVARNIH NAPAK	43
PREVZEM IZDELKOV, VRNENIH IZ OBRAVNAVANE (NE)SKLADNOSTI BLAGA, GARANCIJE ALI ODSTOPA OD POGODBE	43
VARNOST	43
VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV	44
ODJAVA OD E-NOVIC	44
BRISANJE PRIJAVE NA E-NOVICE	45
ODVEZA ODGOVORNOSTI	45
PRITOŽBE IN SPORI	46
KONČNE DOLOČBE.....	46

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE MERKUR

SPLOŠNO

S temi Splošnimi pogoji poslovanja spletne trgovine MERKUR (v nadaljevanju: splošni pogoji poslovanja), se natančno in jasno opredelijo pravice in obveznosti uporabnikov spletne trgovine MERKUR (v nadaljevanju: spletna trgovina MERKUR) pri uporabi spletne trgovine MERKUR, naročanju, nakupu in prodaji blaga, storitev, digitalne vsebine, finančne storitve, ki so na voljo v spletni trgovini MERKUR ter poslovni odnos med ponudnikom in uporabnikom spletne trgovine MERKUR.

Kupec po teh splošnih pogojih poslovanja je vsaka fizična oseba, ki je potrošnik, ter pravna ali fizična oseba, ki ni potrošnik in je opravila nakup na spletni strani <https://www.merkur.si>, pri čemer določene, v teh splošnih pogojih poslovanja navedene pravice pripadajo le kupcem, ki so potrošniki, kot je to v nadaljevanju izrecno opredeljeno tudi v posameznem poglavju teh splošnih pogojev poslovanja.

V skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot -1), ki ureja pravice potrošnikov pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja blaga, storitev in digitalne vsebine s strani podjetij, je potrošnik fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene zunaj njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti (v nadaljevanju: potrošnik ali kupec potrošnik ali kupec).

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

Spletno trgovino MERKUR upravlja ponudnik družba MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo, davčna številka: SI76138437 (v nadaljevanju: ponudnik ali MERKUR). Več o družbi in vizitko družbe dobite na naslednji [povezavi](#).

POMOČ UPORABNIKOM IN STIKI

Informacije o naročilih, dostavi in jamčevalnih zahtevkih v zvezi s spletnimi nakupi

- e-naslov: nakup@MERKUR.si
- telefon: 080 88 01, od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure

Pomoč pri spletnem nakupu

- telefon: 080 88 01, od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure.

Informacije o trgovskih centrih in odpiralnih časih dobite na naslednji [povezavi](#).

CENE

Vse cene v spletni trgovini MERKUR so v EUR in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV). Cene ne vključuje stroškov dostave oziroma poštnine. Ti so navedeni ob izračunu vrednosti naročila pred elektronsko oddajo in potrditvijo naročila. Navedene cene veljajo le za nakupe v spletni trgovini MERKUR in se lahko razlikujejo od rednih in akcijskih cen v MERKURjevih trgovskih centrih (to je na fizičnih prodajnih mestih) ali drugih prodajnih kanalih ponudnika. Ponudnik si pridržuje pravico do dnevnih sprememb cen blaga, storitev in digitalnih vsebin brez predhodnega obvestila.

Vrste cen:

- redne spletne cene so redne cene posameznega blaga, storitev in digitalne vsebine, kot je objavljeno v spletni trgovini MERKUR
- akcijske spletne cene so cene, ki veljajo za vse kupce v spletni trgovini MERKUR v obdobju trajanja akcije.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila oziroma veljajo tiste cene, ki so bile veljavne v času, ko je potrjeno in oddano naročilo prejel informacijski sistem ponudnika. Popust pri posameznem blagu, storitvi ter digitalni vsebini in koda za popust se ne seštevata. Pogodba o nakupu med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo oziroma kupec prejme elektronsko sporočilo

»Potrditev naročila«. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani ter veljajo za ponudnika in kupca.

V primeru, da je podatek o ceni napačen oziroma da gre za očitno napako v ceni oz. v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, ponudnik kupcu omogoči odstop od nakupa, hkrati pa se trudi poiskati rešitev, ki bo v obojestransko zadovoljstvo.

KODA ZA POPUST

Koda za popust prinaša različne ugodnosti pri nakupu preko spletne trgovine MERKUR in je časovno omejena.

Aktivne kode za popust najdete na spletni strani akcije naslovni strani oglasnega sporočila, na strani posamezne kategorije, preko naših elektronskih sporočil ali drugih medijih.

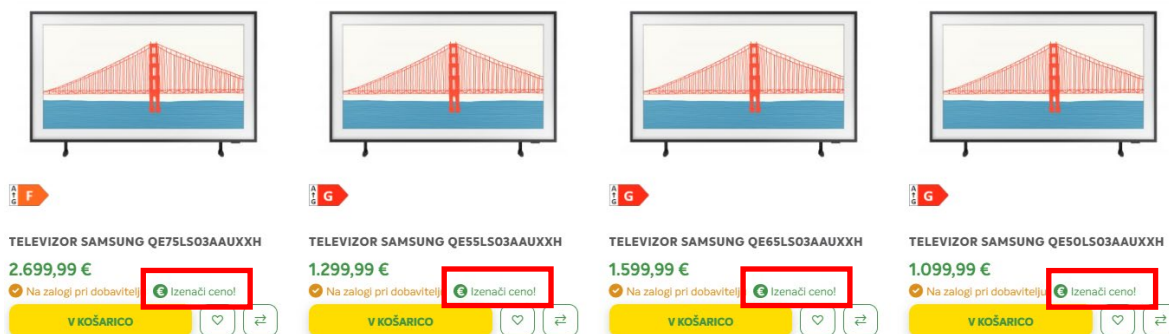
Navodila za uporaba kode za popust:

- V spletni trgovini MERKUR s klikom na gumb »V KOŠARICO«, izberite želene izdelke. Po zaključku izbora kliknite na ikono nakupovalnega vozička ter se odpravite v nakupovalno košarico.
- Preusmerjeni boste na košarico, kjer se nahajajo izbrani izdelki. Na tem koraku lahko urejate že izbrane izdelke. Na desni strani pa se nahaja polje za vnos kode za popust.
- V primeru, da imate v košarici enega ali več izdelkov, za katere je aktivna koda za popust, v polje vpišite ustrezno kodo in kliknite gumb »AKTIVIRAJ«. Koda za popust je lahko vezana na točno določen izdelek ali na celoten nakup (odvisno od vrste kode). Pred uporabo preverite pogoje in trajanje kode za popust. Če imate v košarici več izdelkov in imajo le-ti različne kode za popust, v polje Koda za popust vpišite vsako kodo posebej. Obračunani popusti se vam bodo odštevali od končnega zneska nakupa. Koda za popust na izdelek znižuje le redne cene postavk, popusti se ne seštevajo. Koda za popust na košarico pa znižuje celotno vrednost košarice brez stroškov dostave.
- Po vnosu kod nakupni proces nadaljujete s klikom na gumb »NAPREJ NA IZBIRO DOSTAVE« in sledite nadaljnjim navodilom.
- Vrednost kode se prizna le pri nakupu izdelkov, ki so navedeni ob kodi. Kode ni možno zamenjati za gotovino. Kode se izključujejo z drugimi akcijskimi ponudbami. Pri posameznemu nakupu je možno unovčiti le eno kodo za isti izdelek.

IZENAČI CENO

Če ste pri spletni konkurenci našli ugodnejšo ponudbo, vam na izdelkih, ki so tako označeni, ponujamo možnost izenačitve cene.

Pri izdelkih, pri katerih izenačujemo ceno, boste na mreži izdelkov ob ceni izdelka našli gumb "€ Izenači ceno!":



Oz. na strani samega izdelka nad ceno:

TELEVIZOR SAMSUNG QE50LS03AAUXXH

Šifra izdelka: 3181458 ☆☆☆☆☆ (št. ocen: 0)

[Več informacij](#) ▼

NA ZALOGI PRI DOBAVITELJU ✓

Izdelek vam **dostavimo** predvidoma: **29.12.2022**

Izdelek lahko **prevzamete** predvidoma: **28.12.2022**

[Preveri zalogo v najbližjem centru](#) >

Ste našli boljšo ponudbo drugje? [Izenači ceno](#) >

1.099,99 €

Ali od 25,32 € / mesec. [Izračunaj mesečni obrok](#) >

— **1** +
Količina

DODAJ V KOŠARICO



Nakup izdelka se šteje na Merkurjevo kartico zaupanja.
[Še nimate kartice?](#)

Ob kliku na gumb "**€ Izenači ceno!**", se vam odpre obrazec, kamor vpišete:

- Vaš elektronski naslov, kamor vam bomo poslali obvestilo, ali je izenačena cena odobrena oz. zavrnjena. Če bo zahteva odobrena, boste v obvestilu prejeli spletni kodo, ki jo boste vnesli v košarici in cena se vam bo izenačila.
- URL povezavo do artikla na konkurentovi spletni strani ali izrezano sliko njihove strani, ki ne sme biti starejša od 24 ur.
- Ceno konkurenta.

IZENAČI CENO

Vaš elektronski naslov: *

Vnesi URL povezavo do ugodnejše ponudbe: *

ali

NALOŽITE SLIKO ZSLONA

Vnesi ceno konkurenta: *

€

POTRDI

Odgovor boste prejeli na zgoraj napisani elektronski naslov najkasneje naslednji delavni dan.

Splošni pogoji aktivnosti IZENAČI CENO.

V kolikor bo razvidno, da ima spletni ponudnik nižjo ceno, vam bomo le-to izenačili. Izdelek, ki ga ponuja konkurenca, mora biti popolnoma isti (isti naziv, znamka ali EAN koda) ter biti mora nov (ne sme imeti odprte embalaže ali poškodbe). Dobavni rok ne sme biti daljši od 5 dni.

Spletna koda bo veljavna 48 ur od odobritve zahtevka in je pri oddaji naročila omejena na elektronski naslov, ki ste ga navedli v obrazcu ter velja za enkratni nakup. Ko imate v košarici vpisano kodo se ne morete več vrniti nazaj v trgovino, saj vam v nasprotnem primeru poslana spletna koda ne bo več delovala.

Ceno izenačimo z naslednjimi spletnimi ponudniki: Mimovrste, Big Bang, Harvey Normann, GA, M-tehnika, Bauhaus ter Obi.

Ceno izenačujemo samo na spletu, akcija v trgovskih centrih ne velja.

Izenačena cena ne velja na izdelke lastnih blagovnih znamk (MQ, Biva, Mtech), storitve, konkurenčna brezplačna darila, bone, vračila kupnine, različne načine financiranja, kartice lojalnostnega programa ali kakršnakoli druge cenovne promocije konkurenta (odprodaja).

Kupona z izenačeno ceno ni možno koristiti hkrati z drugimi boni oz. izdelki, ki so na naši spletni strani že v akciji.

V primeru tehničnih težav ali na oddan zahtevek niste prejeli odgovora, se obrnite na nakup@merkur.si in skušali bomo rešiti težavo.

NAROČILA

Naročanje v spletni trgovini MERKUR poteka v slovenskem jeziku preko interneta 24 ur dnevno in 7 dni v tednu. Blago, storitve in digitalne vsebine lahko izbirate in naročate s seznama blaga, storitev in digitalnih vsebin na spletnih straneh ponudnika. Vso blago, storitve in digitalne vsebine, navedeni na teh straneh, so na voljo do odprodaje zalog.

Ponudba v spletni trgovini MERKUR zajema različne skupine blaga, storitev in digitalnih vsebin, prikazane kot kategorije, ki so vidne na vsakem zaslonu.

V spletni trgovini MERKUR ni mogoče kupiti tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov.

Ob vsakem blagu, storitvi in digitalni vsebini je viden podatek o razpoložljivosti izbranega izdelka.

- Po oddaji naročila boste po elektronski pošti prejeli obvestilo »**Novo naročilo v Spletni trgovini MERKUR**«, s katerim potrjujemo prejem naročila v čakalno vrsto. Običajno prejmete elektronsko obvestilo v 5 minutah, lahko pa se to časovno podaljša zaradi različnih nastavitvev elektronskih poštnih odjemalcev. Prav tako boste o tem obveščeni po SMS sporočilu.
- MERKUR si pridržuje pravico do zavrnitve naročila v primeru, če blaga, storitve ali digitalne vsebine ni več na zalogi ali zaradi očitno napačnih cen, ki so posledica napak v primeru avtomatiziranih prenosih ali v primeru kupčevega blaga, storitev ali digitalne vsebine v količinah, ki niso običajne za gospodinjstvo, o čemer vas bomo obvestili v najkrajšem možnem času.
- Ponudnik si prav tako pridržuje pravico do zavrnitve dobave blaga, storitve ali digitalne vsebine kupcu, če ima ta neporavnana pretekla naročila ali je v pravnem sporu s ponudnikom v povezavi z oddanim naročilom oziroma nakupom preko spletne trgovine MERKUR, ob preteklih zlorabah sistema spletne trgovine MERKUR ali pretekli zlorabe pravice do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, v 14 dnevnem odstopnem roku, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev skladno z vsakokratnim veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov, ter v drugih primerih, opredeljenih v teh splošnih pogojih poslovanja.
- V primeru nejasnosti, preverjanja podatkov ali zagotavljanja pravilne dobave vas lahko pokličemo na telefonsko številko, ki ste jo vnesli v področje »**Moj MERKUR**«, spletni aplikaciji »**MERKUR Zate**« oz. ob oddaji naročila.
- Blago bomo pripravili v dogovorjenem roku in poslali na vaš naslov oziroma pripravili za osebni prevzem v izbranem trgovskem centru MERKUR. O tem boste obveščeni, na elektronski naslov vam bomo poslali obvestilo »**Pošiljka iz Spletne trgovine MERKUR je bila oddana dostavni službi Pošte Slovenije**«. Prav tako boste o tem obveščeni po SMS sporočilu.

- V primeru, da ste naročili blago, ki ga zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo odpremiti v obljubljenem roku, vas o novem dobavnem roku obvestimo po telefonu ali na vaš elektronski naslov.
- Po prejemu kupnine bomo vaše naročilo zaključili.
- Blago dostavljamo samo znotraj Republike Slovenije.
- Oddana naročila bodo obdelana v delovnem času od ponedeljka do sobote po vrstnem redu oddanih in prejetih naročil oziroma po načrtovanih časovnih terminih za prevzem oziroma dostavo blaga ali digitalne vsebine, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, na prodajna mesta ponudnika.

V kolikor potrebujete pomoč pri oddaji naročila, nas lahko pokličete na telefon: 080 88 01 od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure, ali pošljete e-sporočilo na naslov nakup@merkur.si.

Načini oddaje naročila

Naročila preko Spletne trgovine MERKUR

- Oddajo naročila začnete s klikom na gumb »V KOŠARICO«.
- Naročilo lahko oddate **24 ur na dan, vse dni v tednu**.
- V primeru težav nas pokličite na **080 88 01** od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure ali pošljite sporočilo na nakup@merkur.si.

Naročila preko telefona

- Pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 88 01**.
- Naročilo lahko oddate od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure.
- Naročite lahko izključno izdelke, ki imajo košarico.
- Pri naročilih preko telefona lahko izberete izključno **plačilo po povzetju** (plačilo s plačilno kartico ni možno).

Naročila preko elektronske pošte

- Pošljite elektronsko pošto na naslov nakup@merkur.si.
- Naročilo lahko oddate **24 ur na dan, vse dni v tednu**.
- V naročilo vpišite:
 - šifre izdelkov s količinami
 - vaše podatke (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonsko številko)
 - željen naslov dostave
- Pri naročilih preko elektronske pošte lahko izberete izključno plačilo po povzetju ali preko transakcijskega računa (plačilo s plačilno kartico ni možno).
- Naročite lahko izključno izdelke, ki imajo košarico (ikona).

Preklic naročila

Prejeta naročila preko spleta lahko **brez dodatnih stroškov** prekličete do prejema elektronskega sporočila »Pošiljka oddana dostavni službi«. Obvestilo o preklicu naročila je možno po elektronski pošti nakup@merkur.si. V zadevo elektronskega sporočila navedite »Preklic naročila«, v sporočilu pa navedite ime in priimek naročnika, naslov naročnika ter številko naročila.

Sprememba naročila

Naročilo po povzetju z gotovino

Po oddaji naročila po povzetju z gotovino, se naročila ne da več spreminjati. Če bi to želeli, je potrebno:

- preklicati naročilo po zgornjih navodilih za preklic naročila
- izdelati novo naročilo

Naročilo s plačilno kartico

Po oddaji naročila, plačanega s plačilno kartico, je postopek spremembe naročila zaradi opravljene rezervacije sredstev na plačilni kartici sledeč:

- prekličite naročilo po zgornjih navodilih za preklic naročila
- izdelajte novo naročilo

Shranjevanje naročila oziroma pogodbe

Potrjeno naročilo oziroma sklenjena pogodba se v elektronski obliki nahaja na sedežu družbe MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo. Kupec lahko pridobi kopijo pogodbe z zahtevo po elektronski pošti na naslov nakup@merkur.si ali po telefonu **080 88 01**, od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure.

REGISTRACIJA IN PRIJAVA

Nakup v spletni trgovini MERKUR lahko opravite kot gost ali kot registriran uporabnik.

Registracija pomeni samo prvi vpis v bazo podatkov, kjer uporabnik vpiše zahtevane podatke in poda soglasje k danim splošnim pogojem poslovanja ter potrdi seznanjenost z njihovo vsebino. Prijava pomeni, da so vsi potrebni podatki že vpisani v bazo, ter da je uporabnikov elektronski naslov že potrjen. V okviru prijave je potrebno za vsak nadaljnji vpogled v poslovanje vpisati le elektronski naslov in geslo, uporabnik pa si geslo lahko naknadno po želji spremeni. Kreacija uporabniškega računa ni pogoj za oddajo naročila in izvedbo nakupa v spletni trgovini MERKUR. Nakup preko spletne trgovine MERKUR lahko namreč brez uporabniškega računa kot gostje opravijo tudi neregistrirani oziroma neprijavljeni uporabniki (v nadaljevanju: gostje).

Če se želite registrirati ali prijaviti, se z miško postavite nad košarico v desnem zgornjem kotu na polje »**Moj Merkur**«, kjer se vam pojavi spodnje okno. Kliknete na gumb »**PRIJAVA**« ali »**REGISTRACIJA**«.

Uporabnik lahko uporabniški račun ustvari v postopku registracije, in sicer z vnosom zahtevanih osnovnih podatkov. V primeru, da uporabnik ne želi posredovati katerakoli obveznega podatka v postopku registracije uporabniškega računa, ne bo mogel ustvariti uporabniškega računa, nakup pa bo lahko opravil zgolj kot gost.

The screenshot shows a modal window titled "ZDRAVO" (Hello) with a close button (X) in the top right corner. The window is divided into two sections. The top section asks "Ste že nakupovali v Merkur spletni trgovini?" (Have you already shopped in Merkur online store?) and features a yellow button labeled "PRIJAVA" (Login). The bottom section asks "Še niste nakupovali v Merkur spletni trgovini?" (You haven't shopped in Merkur online store yet?) and includes the text "Ustvarite račun in nakupite hitreje. Ob registraciji si lahko ustvarite tudi Merkurjevo kartico zaupanja, s katero si zagotovite dodatne prihranke." (Create an account and shop faster. Upon registration, you can also create the Merkur trust card, with which you can secure additional savings). Below this text is a yellow button labeled "REGISTRACIJA" (Registration). On the left side of the modal, there is a vertical sidebar with a Merkur logo and a decorative image of Christmas ornaments.

Odpre se vam okno za prijavo, katero opravite s klikom na gumb »**PRIJAVA**« ali registracijo novega uporabnika, katero opravite s klikom na gumb »**REGISTRACIJA**«.

Prijava uporabnika, ki že ima uporabniški račun

V kolikor že imate uporabniški račun, se s svojim elektronskim naslovom in geslom prijavite v uporabniški račun.

MERKUR

Prijava

E-naslov

Geslo

☐ Zapomni si me

[Pozabljeno geslo?](#)

PRIJAVA

G

Google

f

Facebook

Apple

[Registracija novega uporabnika](#) v nov lojalnostni program zvestobe **MERKUR Zate**

REGISTRACIJA MERKUR ZATE

Vnesite e-poštni naslov

Za nadaljevanje prosimo vpišite vaš elektronski naslov.

Želite Merkur kartico zvestobe?

DA

NE

E-naslov*

Vnesite pravi e-naslov

NAPREJ

V kolikor želite Merkurjevo kartico zvestobe označite DA oziroma NE v kolikor je ne želite, vpišite elektronski naslov in kliknite gumb »NAPREJ« ter sledite navodilom.

Vnesite številko Merkur kartice

Za nadaljevanje prosimo vpišite številko vaše Merkur kartice, ki se nahaja na zadnji strani kartice.

NIMAM KARTICE, NADALJUJ TUKAJ >

Vaša številka Merkur kartice*

NAPREJ

Spoštovani!

Na vpisani elektronski naslov smo vam poslali elektronsko sporočilo, za potrditev elektronskega naslova. Po potrditvi boste lahko nadaljevali s postopkom registracije.

Kot registriran in prijavljen uporabnik imate vpogled v svoj račun Moj profil, Kuponi, Promocije, Izzivi, Nalepke, Moji računi, Moji naslovi, Moja naročila in Priljubljeni izdelki.

ZDRAVO, JANEZ NOVAK

Moj profil	>
Kuponi	>
Promocije	>
Izzivi	>
Nalepke	>
Moji računi	>
Moji naslovi	>
Moja naročila	>
Prijavljeni izdelki	>

ODJAVI SE

Domov / Uporabniški kotiček

UPORABNIŠKI KOTIČEK

ODJAVI SE

Moj Merkur Kuponi Promocije Izzivi Nalepke Moji računi Moja spletna naročila Prijavljeni izdelki Moji podatki Naslovi za dostavo Soglasja

MERKUR ZATE

POZDRAVLJENI, JANEZ NOVAK

Dobrodošli v Mojem Merkurju, kjer boste lahko urejali svoje podatke, pregledovali vsa vaša dosežanja naročila zbrana na enem mestu, izbirali med vašimi prijavljenimi izdelki in si pogledali stanje na vaši Merkurjevi kartici zaupanja.



SREBRNI PAKET

100 točk do zlatega paketa!

Vsi paketi ugodnosti >

Število točk

400

bon s popustom

1,09 €

0

SREBRNI PAKET

400 točk

ZLATI PAKET

📌 Se 100 točk do zlatega paketa. Zagotovite si jih lahko z nakupom ali izzivom. Kako pridobim točke?

Preklic registracije

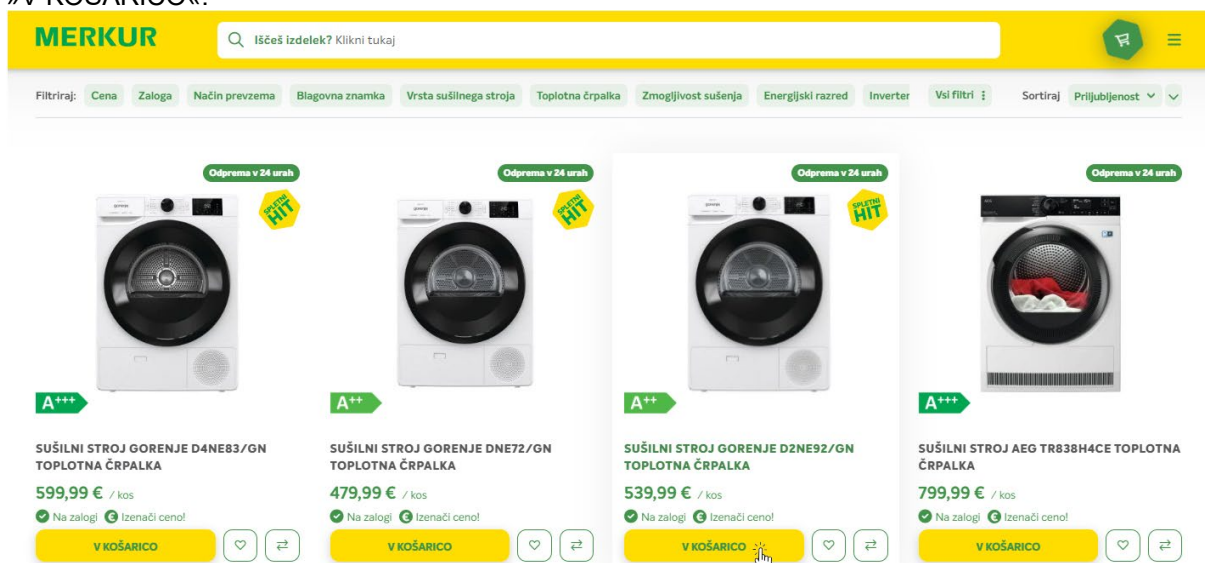
Če želite preklicati vašo registracijo v »Mojem MERKURju«, to sporočite na elektronski naslov nakup@merkur.si. Za preverjanje pristnosti podatkov, vas bomo kontaktirali in vam dokončno potrdili ukinitve vaše registracije. Zahtevek za preklic registracije mora biti poslan z elektronskega naslova, s katerim je bil uporabniški račun odprt. V roku 15 dni od prejema vaše zahteve za preklic registracije, bomo zbrisali vaše osebne podatke in vas o tem tudi obvestili.

Uporabnik lahko kadarkoli prekliče svoj uporabniški račun. Po dokončni potrditvi preklica uporabniškega računa, bo uporabniški račun deaktiviran. Preklic preklica uporabniškega računa ni mogoč, temveč lahko uporabnik v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja zgolj ustavi oziroma registrira nov uporabniški račun. Uporabnik je sam odgovoren za dostop do svojega uporabniškega računa in mora sam poskrbeti za ustrezno varovanje uporabniških podatkov in gesel. Uporabnik jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

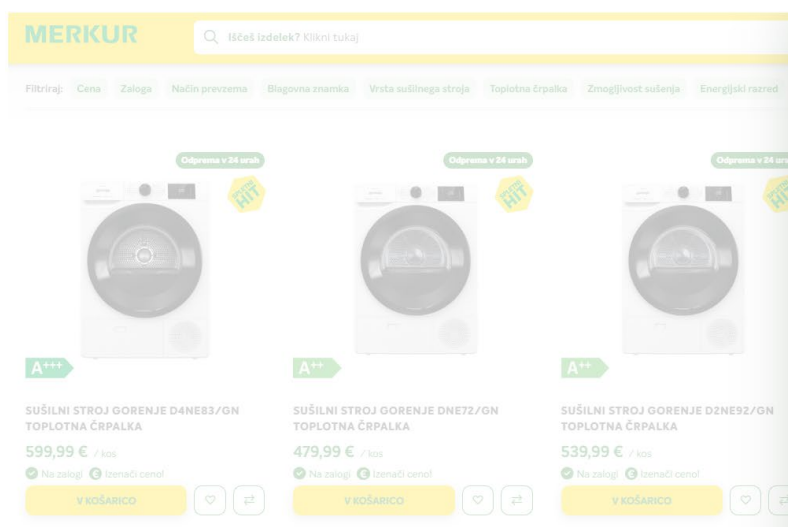
POSTOPEK NAKUPA V SPLETNI TRGOVINI MERKUR

Tehnični koraki pri oddaji spletnega naročila

- Prijava, registracija ali oddaja naročila kot gost
- Izdelki se v Spletni trgovini MERKUR naročajo tako, da ustvarite spletno naročilo s klikom na gumb »V KOŠARICO«.



- Postopek je enak na strani artikla, kjer je možnost izbire števila izdelkov, ki jih želite dodati v košarico glede na enoto mere.
- V desnem zgornjem kotu spletne trgovine se vam pokaže obvestilo o izdelkih, ki ste jih dodali v nakupovalno košarico. Izbrane izdelke lahko iz košarice odstranite s klikom na KOŠ.
- Za nadaljevanje nakupa kliknite gumb »NAZAJ V TRGOVINO«, ki vas vrne v spletno trgovino.



KOŠARICA



VAS ZANIMA TUDI



- Za pregled izdelkov, ki ste jih dodali v košarico, v desnem zgornjem obvestilu izberite možnost »NA BLAGAJNO«.

The screenshot shows the MERKUR website interface. On the left, there's a grid of three dryers (SUŠILNI STROJ GORENJE D4NEB3/GN, DNE7Z/GN, and D2NE9Z/GN) with their prices (599,99 €, 479,99 €, and 539,99 € respectively). Each product has a 'V KOŠARICO' button. On the right, a sidebar titled 'KOŠARICA' shows the total amount 'Skupaj: 1.079,98 €' and two buttons: 'NA BLAGAJNO' (highlighted with a mouse cursor) and 'NAZAJ V TRGOVINO'. Below the cart, there's a section 'VAS ZANIMA TUDI' with recommendations like 'LITIJ BATERIJSKI VLOŽEK VARTA CR 2450 Z/1' and 'ŠOLSKI ZVEZEK TARGET A4 ČRTAST WATERCOLOR 26909'.

- V kolikor ste registrirani in prijavljen kot uporabnik »Moj MERKUR«, lahko v spustnem meniju izbirate med nastavitvami (Moj profil, Kuponi, Promocije, Izzivi, Nalepke, Moji naslovi, Moja naročila, Priljubljeni izdelki in Odjavi se).

This screenshot shows the MERKUR website with a user profile dropdown menu open. The menu is titled 'ZDRAVO, JANEZ NOVAK' and lists options: 'Moj profil', 'Kuponi', 'Promocije', 'Izzivi', 'Nalepke', 'Moji računi', 'Moji naslovi', 'Moja naročila', and 'Priljubljeni izdelki'. At the bottom of the menu is a button 'ODJAVI SE'. The background shows a promotional banner for 'VRTNE HIŠKE IN LOPE V AKCIJI' with a deadline 'Velja do 31. 07. 2024' and a 'PRIČNITE Z NAKUPOM' button. At the bottom of the page, there's a navigation bar with icons for various product categories: 'Žari in pribor', 'Bela tehnika', 'Mali gospodinjstvi aparati', 'Televizorji', 'Vrtno pohištvo', and 'Rastlinjaki'.

Košarica

Na tem zaslonu lahko pogledate blago, storitve in digitalne vsebine, ki ste jih predhodno dodali v košarico. Pri vsakem blagu, storitvi ali digitalni vsebini lahko spremljate želeno količino ali jih odstranite iz košarice. Košarico dopolnite z dodatnim blagom, storitvami in digitalnimi vsebinami, tako, da se vrnete nazaj v trgovino preko menijev naše ponudbe v zgornji vrstici.

- V prvem koraku KOŠARICE imate podatek o predvidenem roku dostave. Poleg izbranega izdelka pa je možnost izbire števila izdelkov ali odstranitev izdelkov s klikom na »KOŠ«. V kolikor se vam pri spremembi števila izdelkov cena le-teh ne spremeni samodejno, kliknite na »POSODOBI KOŠARICO«.

- Na desni strani je POVZETEK, kjer imate polje za vnos spletne kode za popust in gumb »AKTIVIRAJ«, s katerim izkoristite ugodnost v času trajanja akcije.
- Prav tako imate na desni strani vse podatke o ceni izbranih izdelkov (Cena izdelkov brez DDV, Cena izdelkov z DDV, Popust (v kolikor je na izdelku popust ali spletna koda), Davek ter skupno vrednost izdelkov, ki ste jih dodali v košarico z DDV in brez DDV-ja).

Plačilo blaga in digitalnih vsebin, ki se dobavijo na materialnem nosilcu podatkov, po povzetju je omejena z vrednostjo košarice oziroma višino enkratnega nakupa, in sicer lahko najvišja skupna vrednost košarice oziroma najvišja višina enkratnega nakupa blaga, storitev in/ali digitalnih vsebin, ki se dobavijo na materialnem nosilcu podatkov, znaša skupno največ 5.000,00 EUR (z vključenim DDV). Če je vrednost košarice oziroma višina enkratnega nakupa višja kot 5.000,00 EUR (z vključenim DDV), lahko uporabnik opravi tak nakup samo z izbiro plačila s plačilni kartico kot plačilnim sredstvom, kar pomeni, da plačilo po povzetju v tem primeru ni mogoče.

Uporabnik lahko v posamezno košarico doda oziroma lahko z enkratnim nakupom opravi nakup največ 30 kosov različnega blaga, storitev in digitalnih vsebin hkrati.

Nakupi v spletni trgovini MERKUR so v vsakem primeru glede na skupno vrednost košarice oziroma najvišjo višino enkratnega nakupa blaga, storitev in digitalnih vsebin omejeni na maksimalni znesek 50.000,00 EUR (z vključenim DDV).

MERKUR

1 KOŠARICA
2 DOSTAVA
3 PLAČILO

[Nazaj v trgovino](#)

KOŠARICA

[Nazaj v trgovino](#)

Brezplačna dostava
V košarici imate dovolj izdelkov za brezplačno dostavo.

Predviden datum dostave
Vaše naročilo bo dostavljeno glede na najkasnejši datum dostave posameznega artikla: **01.08.2024**

Rezervirano še 14:51

SUŠILNI STROJ GORENJE D2NE92/GN TOPLOTNA ČRPALKA
Predvidena dostava: 01.08.2024

539,99 €

1 kos

539,99 €

POSODOBI KOŠARICO

NAPREJ NA IZBIRO DOSTAVE

NAČINI PLAČILA

- po predračunu
- s plačilno kartico
- s PayPal
- na obroke z Leanpay
- na obroke z Diners Club

NAČINI DOSTAVE IN PREVZEMA

- dostava na dom
- prevzem v enem izmed 20 trgovskih centrov
- prevzem v Merkur paketniku 24/7 na 8 lokacijah

POVZETEK

Imate kodo za popust?

Vpišite kodo kupona

AKTIVIRAJ

Cena izdelkov brez DDV	442,61 €
Cena izdelkov z DDV	539,99 €
Davek (DDV)	97,38 €
Skupaj z DDV	539,99 €
Skupaj brez DDV	442,61 €

NAPREJ NA IZBIRO DOSTAVE

- Klik na gumb »NAPREJ NA IZBIRO DOSTAVE« vas vodi na naslednji korak »Dostava«.

Dostava

- V postopku »Dostave« pod naslovom »NASLOV ZA DOSTAVO« vpišete vse potrebne podatke, ki potrebujemo za dostavo artiklov v košarici.

2. DOSTAVA

[Nazaj na košarico](#)

VAŠI PODATKI

E-poštni naslov *

janez.novak@domena.si



Račun pri nas že imate. Prijavite se ali nadaljujte kot gost.

PRIJAVA

NASLOV ZA DOSTAVO

☐ Naročate kot podjetje?

Telefonska številka *

xxxxxxxx



Ime *

Janez

Priimek *

Novak

Naslov ulice *

CESTA NA OKROGLO 8

Poštna številka *

4202



Mesto *

NAKLO

Država *

Slovenija



NAČINI DOSTAVE



DOSTAVA PO POŠTI

Pošta Slovenije

0,00 €



PREVZEM V TRGOVSKEM CENTRU

Osební prevzem

0,00 €

INFORMACIJE O RAZPOLOŽLJIVOSTI

Dobavni rok naročila je 01.08.2024

DODATNE STORITVE BELE TEHNIKE

☐ Odvoz rabljenih aparatov bele tehnike 0,00 €☐ Vnos aparatov bele tehnike v objekt 24,99 €

NAPREJ NA IZBIRO PLAČILA

POVZETEK NAROČILA



SUŠILNI STROJ GORENJE D2NE92/GN TOPLLOTNA ČRPALKA

539,99 €

Količina: 1

Cena izdelkov brez DDV 442,61 €

Cena izdelkov z DDV 539,99 €

Pošta Slovenije - Dostava po pošti 0,00 €

Davek (DDV) 97,38 €

Skupaj z DDV 539,99 €

Skupaj brez DDV 442,61 €



VRAČILO IZDELKA

Izdelek lahko vrnete ali zamenjate v roku 14 dni.



VAREN NAKUP

Spletna trgovina je opremljena z naprednim sistemom MasterCard ID Check in Visa Secure.

- Izberite način dostave. Izbrano blago vam dostavimo z načini dostave, določenimi v [Splošnih pogojih poslovanja](#).

NAČINI DOSTAVE

- ☐  **PREVZEM V TRGOVSKEM CENTRU**
Osebni prevzem 0,00 €
- ☐  **OBIČAJNA DOSTAVA PO POŠTI**
Pošta Slovenije 0,00 €

DODATNE STORITVE BELE TEHNIKE

- ☒ Odvoz rabljenih aparatov bele tehnike 0,00 €
- ☐ Vnos aparatov bele tehnike v objekt 20,99 €

NAPREJ NA IZBIRO PLAČILA

- Za izbrano blago vam nudimo dodatne storitve (Klic pred dostavo in Akcije – Dodatne storitve bele tehnike).
- Klik na gumb »NAPREJ NA IZBIRO PLAČILA« vas vodi na naslednji korak »Plačilo«.

Plačilo

- V zadnjem koraku nakupa izberemo »Način plačila« in kliknemo gumb »ODDAJ NAROČILO«.
- Vrste plačil so navedene v Splošnih pogojih poslovanja.

3. PLAČILO

< Nazaj na košarico

NAČIN PLAČILA



PLAČILO S KARTICO (MASTERCARD, VISA)



Podatki na računu naj bodo isti kot za dostavo (vnesli ste jih že v prejšnjem koraku)

Janez Novak
CESTA NA OKROGLO 8
NAKLO, 4202
Slovenija
xxxxxxxx

ODDAJ NAROČILO

z obveznostjo plačila

S klikom na gumb "Oddaj naročilo" izjavljate da ste seznanjeni in se strinjate s splošnimi pogoji poslovanja.



PLAČILO S KARTICO (DINERS)



PLAČILO PO POVZETJU (GOTOVINA)



HITRO IN ENOSTAVNO PLAČILO NA OBROKE ŽE OD 14,38 €



PLAČILO PO PREDRAČUNU



PLAČILO PREKO PAYPAL

Imate kodo za popust?



POVZETEK NAROČILA



SUŠILNI STROJ GORENJE D2NE92/GN TOPLOTNA ČRPALKA

539,99 €

Količina: 1

Cena izdelkov brez DDV

442,61 €

Cena izdelkov z DDV

539,99 €

Pošta Slovenije - Dostava po pošti

0,00 €

Davek (DDV)

97,38 €

Skupaj z DDV

539,99 €

Skupaj brez DDV

442,61 €

DOSTAVA NA:

Janez Novak
CESTA NA OKROGLO 8
NAKLO, 4202
Slovenija
xxxxxxxx

UREJANJE

NAČIN DOSTAVE:

Pošta Slovenije - Dostava po pošti

UREJANJE



VRAČILO IZDELKA

Izdelek lahko vrnete ali zamenjate v roku 14 dni.



VAREN NAKUP

Spletna trgovina je opremljena z naprednim sistemom MasterCard ID Check in Visa Secure.

Naročilo sprejeto

- Po oddaji naročila se odpre okno »HVALA ZA VAŠ NAKUP!«. Uporabnik oz. kupec po elektronski pošti prejme obvestilo, daje naročilo prejeto v Spletni center MERKUR.
- Postopek preklica naročila je opisan na strani 7.



HVALA ZA VAŠ NAKUP!

Vaše naročilo # je: 1000000707.

Potrditev naročila s podrobnostmi vam bomo poslali po e-pošti.

NADALJUJTE Z NAKUPOVANJEM

Ob zaključku naročila z izbiro potrditvenega polja potrjujete, da v celoti razumete splošna pogoje poslovanja in jih sprejemate, pa tudi, da ste starejši od 18 let in da vam ni odvzeta poslovna sposobnost. S klikom na gumb »Naročilo z obveznostjo plačila« zaključite postopek nakupa. Pogodba o nakupu je sklenjena v slovenskem jeziku.

Naročilo potrjeno in blago oddano dostavni službi

- V kolikor uporabnik naročila ne prekliče, gre naročilo v nadaljnjo obdelavo. Po obdelavi naročila uporabnik na elektronski naslov prejme obvestilo »Pošiljka oddana dostavni službi«. Prav tako dobi SMS sporočilo.
- Po prejemu kupnine bomo vaše naročilo zaključili.

NAČINI PLAČILA

Izbirate lahko med plačilom po povzetju z gotovino ali plačilom vnaprej s plačilno oziroma kreditno kartico.

Provizija za plačilo z univerzalnim plačilnim nalogom (UPN) je brezplačna.

Plačilo po povzetju z gotovino je mogoče pri prevzemu v trgovskem centru ponudnika oz. dostavni službi, razen pri nakupu logistično zahtevnih izdelkov.

V primeru nakupa storitve mora biti kupnina poravnana pred začetkom izvedbe storitve (velja ne glede na izbran način plačila, torej tako za način »plačilo ob prevzemu« kot tudi plačilo s preostalimi mogočimi plačilnimi sredstvi).

S plačilnimi karticami

- s plačilno kartico MasterCard
- s plačilno kartico Maestro
- s plačilno kartico Activa
- s plačilno kartico Diners Club
- s plačilno kartico Visa in Visa Electron

Več informacij o plačilnih karticah dobite na naslednji [povezavi](#). Nakup s plačilnimi oziroma kreditnimi karticami je v Spletni trgovini MERKUR popolnoma varen. Prodajno mesto Spletne trgovine MERKUR je opremljeno z naprednim sistemom MasterCard SecureCode in Verified by Visa. Za plačevanje s plačilno kartico pri svoji banki preverite, če je kartici, s katero želite plačati, omogočena funkcija za spletno plačevanje. Pri naročilih, plačanih s kartico, vam bomo znesek bremenili na dan, ko vam bomo izstavili račun. Zaradi zagotavljanja najvišje stopnje plačilne varnosti se nadzira pristnost opravljenih transakcij. V primeru suma zlorabe je vsaka takšna transakcija brez predhodnega obvestila predana pristojnim organom za preprečevanje zlorab.

Varnost nakupa je zagotovljena tudi z upoštevanjem vseh veljavnih zakonskih obveznosti in priporočil slovenske ter mednarodne zveze potrošnikov.

Po oddaji naročila, plačanega s plačilni kartico, ni mogoča sprememba vsebine naročila oziroma končnega zneska naročila zaradi že opravljene plačilne transakcije sredstev na vaši plačilni kartici.

Preko Flik sistema

Flik je sodobna slovenska mobilna plačilna rešitev, ki omogoča hitro in varno plačevanje neposredno med bančnimi računi. Sistem temelji na aplikaciji, ki jo podpirajo številne slovenske banke in omogoča takojšnje prenose sredstev brez dodatnih stroškov. Za uporabo Flika se uporabnik prijavi v aplikacijo svoje banke, kjer poveže svoj bančni račun z mobilno številko ali elektronskim naslovom. To pomeni, da podatkov o bančnem računu ali karticah ne delite neposredno s prejemnikom, saj so vsi prenosi izvedeni prek varnega bančnega sistema. Flik deluje na osnovi mobilne številke, bančnega računa in potrditve transakcij v aplikaciji.

Po predračunu

Postopek nakupa je enak, kot za ostale izdelke. Na blagajni v zavihku »**Način plačila**« označite »**Predračun**«. V svoj elektronski predal boste prejeli podatke za izvedbo plačila: znesek plačila, transakcijski račun, referenco oziroma sklic in namen plačila. V tem primeru boste naročeno blago plačali s splošnim plačilnim nalogom UPN (obrazec) na banki, pošti ali preko svoje

spletne banke (Klik, Bank@Net, Abanet, Banka IN, Link, Addiko EBank, ...). Po opravljenem plačilu nam lahko zaradi hitrejše obravnave naročila na naslov nakup@merkur.si pošljete potrdilo o plačilu. Prejeti predračun je potrebno poravnati najkasneje v 5 delovnih dneh, v nasprotnem bomo naročilo preklicali.

Preko PayPal sistema

PayPal je spletna finančna storitev, ki omogoča plačevanje z varnim internetnim računom. Podatke o bančnem računu, kreditni kartici ali debetni kartici preprosto dodate na svoj PayPal račun in jih tako povežete. To pomeni, da vaših podatkov o kreditni kartici ne dajete prodajalcu, podatke o tem ima le podjetje PayPal, ki je registrirano kot banka v EU. PayPal deluje na osnovi bančnega računa, e-poštnega predala, osebnega gesla in zaščitne številke.

Po ponudbi

V kolikor želite plačati po ponudbi in blago osebno prevzeti v enem od trgovskih centrov, nam pošljite e-pošto na naslov nakup@merkur.si in navedite sledeče podatke:

- šifre izdelkov s količinami
 - naziv kupca ali podjetja z davčno in matično številko
 - kontaktni e-naslov in telefon
 - številko MERKURjeve kartice zaupanja v primeru nakupa za fizične osebe
 - zelen naslov dostave oziroma MERKURjev trgovski center, kjer želite osebno prevzeti blago
- Stroški dostave bodo obračunani po ceniku Pošte Slovenije in bodo navedeni v ponudbi oziroma predračunu, ki vam ga bomo poslali in se šteje kot nakup v trgovskih centrih. Po oddaji naročila bomo preverili razpoložljivost izdelkov v posameznem trgovskem centru in vam poslali predračun ali posredovali možnosti zamenjave izdelka. Informacije o poslovalnicah in odpiralnih časih dobite na naslednji [povezavi](#).

Nakup na obroke v spletni trgovini in trgovskih centrih MERKUR

Hitro, enostavno in brez stroškov odobritve in zavarovanja vam **v trgovskih centrih** nudimo možnosti nakupa na obroke z Diners Club Kartico, NLB ali Mastercard. Več informacij o nakupu na obroke dobite na naslednji [povezavi](#).

Nakup na obroke **v Spletni trgovini MERKUR** je možen z Diners Club Kartico in Leanpay obročnim odplačevanjem. Več informacij o nakupu na obroke v spletni trgovini dobite na naslednji [povezavi](#), v zavihku »Plačilo na obroke«.

V kolikor potrebujete pomoč pri oddaji naročila, nas lahko pokličete na telefon: 080 88 01, od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure ali pošljete e-sporočilo na naslov nakup@merkur.si.

IZDAJA RAČUNA

Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu. Kupec mora prevzeti račun in ga zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora. Pri poslovanju preko spleta bomo izdali račun ob pošiljanju blaga kupcu oziroma ko bo blago odpremljeno. Za spletne nakupe ne izdajamo e-računov. V kolikor za nakup blaga potrebujete e-račun, nam pošljite povpraševanje na info@merkur.si in pripravili vam bomo individualno ponudbo. Kupec prejme račun za vsako ločeno naročilo ali ločeno odpremo znotraj naročila posebej.

Prodajalec mora za dobavo
blaga ali storitev izdati račun
in ga izročiti kupcu.

Kupec mora prevzeti račun
in ga zadržati neposredno
po odhodu iz poslovnega
prostora.



www.fu.gov.si/blagajne

**VKLOPI RAZUM,
ZAHTEVAJ RAČUN!**



DOSTAVA

V Spletni trgovini MERKUR stremimo k najhitrejši možni dostavi naročenega blaga na območju Republike Slovenije. Dostavo izvajamo v sodelovanju s Pošto Slovenije, kupcem pa nudimo tudi dodatno izbiro za enostaven in udoben način prevzema naročenega blaga v MERKUR paketniku Direct4.me ali osebni prevzem v enem izmed 20 trgovskih centrov MERKUR (v trgovskih centrih MERKUR Mojster osebnih prevzemov ne omogočamo). Dostava naročenega blaga se izvede v roku, ki je naveden na spletni strani samega izdelka, pod statusom zaloge izdelka **»Na zalogi«**. Ob težji dobavljivosti blaga pa se ta rok lahko podaljša, o čemer bo kupec obveščen. Zaradi praznikov ali vikendov se lahko čas pošiljanja v sodelovanju s Pošto Slovenije podaljša, zato vas prosimo za razumevanje. V primeru, da naročila zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo dostaviti v obljubljenem roku, vas o novem dobavnem roku obvestimo po telefonu ali na vaš elektronski naslov ali z navadno pošto.

Ponudnik ne krije stroškov, nastalih ob morebitni zamudi dostave izdelkov. Prav tako ne krije stroškov ob izgubi izdelka ali nedostavljenem izdelku. Ob prehodnem plačilu izdelka vam stroške za nakup nedostavljenega izdelka vrnemo na vaš račun.

V MERKURju vam omogočamo tudi dostavo izdelkov, ki zaradi občutljivosti niso primerni za distribucijo preko običajnih dostavnih služb. Dostava velja za izdelke, ki so na spletu posebej označeni. Ker je dostavna pot za označene izdelke drugačna, je spletno naročilo za te izdelke potrebno oddati ločeno.

Odprema v 24 urah

Izdelke, ki so označeni z »Odprema v 24 urah« odpremimo v roku 24 ur. Če ste izbrali plačilo po predračunu, začne ta čas teči od trenutka, ko ponudnik na svoj transakcijski račun prejme **plačilo** predračuna, če ste izbrali Leanpay, pa od takrat, ko od Leanpay dobimo **potrditev kredita**. Sobotne, nedelje in prazniki se ne štejejo v rok odpreme 24 ur.

Strošek dostave

Pri spletnem nakupu vam obračunamo znesek pošiljanja v višini 3,90 EUR. Navedeni pogoji dostave veljajo le pri nakupu v Spletni trgovini MERKUR za področje Slovenije.

Strošek pošiljanja aparatov **bele tehnike** znaša 7,90 €.

Dostava **logistično zahtevnih izdelkov** (LZI) se obračuna po posebnem ceniku – glejte poglavje »Cenik in stroški dostave logistično zahtevnih izdelkov«.

Dostava rastlin



Posebna ponudba dostave velja le za izdelke, ki so v ponudbi označeni z znakom roza rožice. Izdelke iz ostale ponudbe, ki nimajo znaka rožice, morate naročiti v ločenem naročilu, kjer veljajo naši standardni pogoji dostave.

Dostava v roku 5 do 10 delovnih dni, od torka do petka.
Cena dostave je 6,99 EUR.

Dostava s Pošto Slovenije

V Spletni trgovini MERKUR želimo ugoditi vsem kupcem, zato kupljeno blago dostavimo kamorkoli v Sloveniji. Če vas v času dostave ni doma, lahko naročene izdelke prevzamete v vaši enoti Pošte Slovenije. V kolikor želite, da vas s strani Pošte Slovenije o dostavi obvestijo preko telefona, nam to posebej sporočite na naslov nakup@merkur.si. Na vašo mobilno številko, ki ste jo vpisali ob oddaji naročila, lahko s storitvijo »Moja dostava – moja izbira« v zadnjem trenutku spremenite lokacijo in datum dostave izdelkov, ko je ta že na poti k vam. Z SMS sporočilom boste prejeli povezavo do spletne aplikacije, kjer boste lahko izbrali med različnimi možnostmi dostave, kot je dostava na dogovorjeno mesto (v službo) ali prevzemom na pošti. Dostava blaga v tujino je možna izključno na podlagi medsebojnega individualnega dogovora ob vnaprej definirani lokaciji in izračunanih stroških pošiljanja. V tem primeru nam preko e-pošte na naslov nakup@merkur.si pošljite vaše podatke in željene izdelke s količino, da vam pripravimo predračun.

Dostava do vrat objekta se izvaja do vhoda v večstanovanjsko stavbo oziroma do vhodnih vrat enostanovanjske stavbe, za kar morata biti zagotovljena dostop in parkiranje dostavnega vozila neposredno na naslovu dostave, navedenem na naročilu. V primeru odsotnosti naslovnika na podanem naslovu, vam bo Pošta Slovenije poslala sporočilo oziroma pustila obvestilo o prispeli pošiljki z navodili, kje lahko paket prevzamete oziroma koga lahko kontaktirate, da vam paket ponovno dostavi. Ponudnik si v primeru izkaza potreb pridružuje pravico izbrati tudi drugo dostavno službo. Dostava do vrat objekta se izvaja le na področju Republike Slovenije. Ob dostavi do vrat objekta je obvezen podatek telefonska številka za obveščanje o času dostave. Dostava do vrat objekta poteka ob delavnikih do 16.00 ure.

Dostava se običajno ne vrši v objekt. V kolikor želite vnos v stanovanje ali odvoz aparata, to posebej označite v postopku spletnega naročila. Vnos v stanovanje ali odvoz velja samo za izdelke **bele tehnike**.

Osebni prevzem v trgovskem centru

Izdelke lahko prevzamete tudi osebno v 20 trgovskih centrih MERKUR po Sloveniji v rednem delovnem času trgovskega centra ob predložitvi številke naročila. Ko je naročeno blago pripravljeno za prevzem, vas o tem obvestimo po elektronski pošti in z SMS sporočilom. Pošiljko izdelkov lahko prevzamete v roku 3 delovnih dni od prejema obvestila po elektronski pošti ali SMS sporočila, v nasprotnem primeru bodo izdelki vrnjeni ponudniku.

- Prevzem že plačanih naročil je na označeni prevzemni točki »Klikni in prevzemi«, ki se nahaja na lokaciji izbranega trgovskega centra.

Ponudnik si v primeru nakupa več artiklov pridružuje pravico do večkratne dostave posameznega naročila. Pri prevzemu blaga v trgovskih centrih MERKUR je prevzem brezplačen ne glede na vrednost nakupa.

Ponudnik ne odgovarja za poškodbe, uničenje ali nezmožnost zagotavljanja artiklov zaradi vojne ali civilnih nemirov, stavk, prenehanja dela v industriji, neuspešne dostave, požara, nevihte, poplav ali neurij, okvar, namernih poškodb, kraje, razglašene epidemije ali zaradi drugih primerov višje sile.

Dostavna služba oziroma zaposleni v trgovskem centru MERKUR si pridržujejo pravico, da na primeren način preverijo istovetnost prevzemnika blaga (primerjava številke paketa s številko naročila, ki jo je uporabnik prejel po elektronski pošti/SMS sporočilu ali vpogled v veljavni osebni dokument s sliko), saj

bo s tem zagotovljeno, da bodo naročeni izdelki izročeni pravemu naročniku. Prezem pošiljke s strani druge osebe je možen le na podlagi pisnega pooblastila in identifikacije prevzemnika z veljavnim osebnim dokumentom s sliko.

Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanje točnosti dobav pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi izdelkov, ki jih ponudnik nima na zalogi v lastnem skladišču, je ponudnik izključno vezan na dobavo ponudnikovega dobavitelja in čas, v katerem lahko ponudnikov dobavitelj dostavi blago do ponudnika. Če ponudnikov dobavitelj dobave ne more izpolniti, ponudnik o tem obvesti kupca, takoj, ko je to mogoče, in prekliče naročilo kupca. Z dnem preklica, naročilo kupca preneha veljati.

Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali ne dobave blaga, če je škoda nastala brez ponudnikove krivde. Morebitna že opravljena plačila ponudnik vrne kupcu.

Ne omogočamo:

- Osebnega prevzema v trgovskih centrih MERKUR Mojster
- Osebnega prevzema izdelkov, ki **so na voljo samo na spletu** (taki izdelki se namreč nahajajo v posebnem skladišču, od koder se naročila odpošiljajo. Osebni prevzem teh izdelkov v naših poslovalnicah zato žal ni mogoč.)

CENIK IN STROŠKI DOSTAVE LOGISTIČNO ZAHTEVNIH IZDELKOV

Splošna pojasnila

Logistično zahtevni izdelki (v nadaljevanju LZI) so izdelki, ki zaradi teže, volumna ali najdaljše stranice zahtevajo posebno rokovanje in distribucijsko pot. Med LZI sodi predvsem gradbeni material ter večji oz. težji izdelki iz drugih oddelkov, kot na primer večje vrtno hiške, rastlinjaki, energenti, ...

Za dostavo LZI veljajo posebni pogoji in ceniki, ki so odvisni od:

- prevoznika, s katerim dostavimo naročene LZI
- števila palet, ki jih potrebujemo za dostavo naročenih LZI.

Kupec je dolžan zagotoviti prost dostop tovornega vozila do razkladalnega mesta, to je do naslova, ki ga na naročilu navede za dostavo. **Dovoz mora biti utrjen in urejen.** Na dovozu ne sme biti peska ali trave. Dostavo blaga izvajamo do vhoda v objekt oziroma do najbližjega dostopnega razkladalnega mesta. V primeru, da je dostop oviran, vam dostave do vhoda objekta ne moremo zagotoviti.

Pri nakupu LZI **ni možno** plačilo po povzetju.

Ko v spletno košarico dodate logistično zahtevne izdelke, vas na to opozori tudi obvestilo v prvem koraku košarice:

KOŠARICA

[← Nazaj v trgovino](#)

V košarici imate izdelek, ki zahteva posebno dostavo

Vaše naročilo zahteva posebno dostavo. Stroški pošiljanja so zaradi tega lahko višji.

Cenik glede na vrsto dostave

Dostava logistično zahtevnih izdelkov se lahko v nekaterih primerih zaradi količine, teže ali volumna naročenega blaga vrši na paletah. Strošek palete se v postopku naročila zaračuna glede na tip palete.

Kupec jih lahko vrne v enega izmed trgovskih centrov MERKUR in dobi povrnjen celoten znesek stroška palet.

V kolikor se vam zračuna strošek palet, vas na to opozorimo tudi v postopku naročila, v koraku »**2. DOSTAVA**«.



V košarici so izdelki, za katere se vam lahko obračuna strošek palet. Ob vračilu palet v enega izmed trgovskih centrov vam strošek palet **v celoti povrnemo**.

Cenik palet

	NAZIV PALETE	CENA Z DDV
1.	PALETA EPAL, EUR	17,93 EUR
2.	PALETA DIMENZIJ 1200 x 800 cm	17,93 EUR
3.	PALETA NESTANDARD do 1500 cm	10,00 EUR
4.	PALETA NESTANDARD nad 1501 cm	18,00 EUR
5.	PALETA ZA MAVČNE IN GRADBENE PLOŠČE	31,72 EUR
6.	PALETA JUB	15,74 EUR
7.	KOLI PALETA SALONIT	18,30 EUR

1. POŠTA SLOVENIJE

V primeru, da vam blago dostavimo s Pošto Slovenije, velja spodaj navedeni cenik. Cena dostave je odvisna od teže pošiljke.

CENIK DOSTAVE POŠTA SLOVENIJE ZA LZJ	
TEŽA POŠILJKE DO DOLOČENE TEŽE	CENA Z DDV
do 49,99 kg	5,99 EUR
od 50 do 99,99 kg	9,99 EUR
od 100 do 249,99 kg	16,99 EUR
od 250 kg do 600 kg	24,99 EUR

2. TOVORNO VOZILO DO 3,5 TONE

V primeru, da vam naročene logistično zahtevne izdelke dostavimo s tovornim vozilom do 3,5 ton, je strošek dostave odvisen od razdalje med naslovom za dostavo in izbranim trgovskim centrom MERKUR. Naslov za dostavo in trgovski center, ki je najbližji naslovu za dostavo, izberete sami v procesu oddaje naročila v spletni trgovini MERKUR na www.merkur.si.

RAZDALJA V KM	CENA DOSTAVE S TOVORNIM VOZILOM DO 3,5 T (Z DDV)
Do 10	11,00 EUR
Do 20	22,00 EUR
20 - 30	33,00 EUR
30 - 40	44,00 EUR
40 - 50	50,00 EUR

50 - 60	56,00 EUR
nad 60	76,00 EUR

3. AVTODVIGALO

V primeru, da vam naročene logistično zahtevne izdelke dostavimo z avtodvigalom, je strošek dostave odvisen od razdalje med naslovom za dostavo in izbranim trgovskim centrom MERKUR. Naslov za dostavo in trgovski center, ki je najbližji naslovu za dostavo, izberete sami v procesu oddaje naročila v spletni trgovini MERKUR na www.merkur.si. V primeru, da za dostavo naročenih logistično zahtevnih izdelkov potrebujemo avtodvigalo, vam za razklad vsake palete posebej zaračunamo 5,00 EUR.

Spodaj navedene cene dostave z avtodvigalom veljajo za dostavo z enim avtodvigalom, s katerim lahko peljemo do 7,1 tone naročenega blaga. V primeru naročila blaga nad 7,1 tone, se zaračuna večkratnik cene za eno avtodvigalo.

RAZDALJA V KM	CENA DOSTAVE Z AVTODVIGALOM (Z DDV)
Do 10	35,00 EUR
Do 20	45,00 EUR
20 – 30	60,00 EUR
30 – 40	75,00 EUR
40 – 50	90,00 EUR
50 – 60	105,00 EUR
Nad 60	120,00 EUR

Izračun vrste dostave, števila palet in razklada v košarici

V primeru dostave s tovornim vozilom ali avtodvigalom. v 2. koraku košarice izberite najbližji center vašemu naslovu. Na podlagi tega se bo preračunala razdalja v km za dostavo ter s tem cena prevoza.

NAČINI DOSTAVE



V košarici so izdelki, za katere se vam lahko obračuna strošek palet. Ob vračilu palet v enega izmed trgovskih centrov vam strošek palet **v celoti povrnemo**.



PREVZEM V TRGOVSKEM CENTRU

Osebni prevzem

0,00 €



DOSTAVA LOGISTIČNO ZAHTEVNIH IZDELKOV

Avtodvigalo

0,00 €

Izberite najbližji trgovski center

-- Izberite trgovski center --



Vsaka vrsta dostave ima svoje omejitve, zato sistem glede na količino naročenega oz. lastnosti naročila (teža, volumen, dolžina stranice) preračuna, katera vrsta prevoza je primerna za dostavo naročenega.

Primer vseh postavk v košarici pri končnem izračunu: vrsta dostave, palete in razklad:

POVZETEK NAROČILA



OPEČNI IZDELEK WIENERBERGER ORMOŽ POROTHERM 25 S PLUS 269,10 €
 37.5X25X23.8 CM
 Količina: 100

Cena izdelkov brez DDV	220,57 €
Cena izdelkov z DDV	269,10 €
2× Paleta Epal, Eur	35,86 €
Avtodvigalo - Dostava logistično zahtevnih izdelkov	35,00 €
Razklad	10,00 €
Davek (DDV)	63,11 €
Skupaj z DDV	349,97 €
Skupaj brez DDV	286,86 €

NAROČILO IN DOSTAVA ENERAGENTOV

- Energente (brikete, drva, pelete) je preko spletne trgovine možno naročiti izključno samo po paketih. Paket je količina zavojev/vreč, ki se jih lahko naloži na 1 (eno) paleto.
- Dostavo energentov izvajamo s tovornjakom (maksimalne dolžine 13 m) z dvizžno ploščadjo in paletnim viličarjem.
- Pred dostavo preverite dimenzije blaga in zagotovite dovolj prostora, da je blago mogoče varno dostaviti.
- Kupec je **dolžan zagotoviti** prost dostop tovornega vozila do razkladalnega mesta, to je do naslova, ki ga na naročilu navede za dostavo.
- **Dovoz mora biti utrjen in urejen.** Na dovozu **ne sme biti** peska, trave ali zemlje. Blago se lahko razklada samo na ravnem terenu.
- Razklad je možen samo na trdi podlagi: asfalt, tlakovci, beton.
- Dostavo blaga izvajamo do vhoda v objekt oziroma do najbližjega dostopnega razkladalnega mesta. V primeru, da je dostop oviran, vam dostave do vhoda objekta ne moremo zagotoviti.
- Dostava se izvaja na naslov, ki ste ga v naročilu označili kot »naslov za dostavo«. Zato v košarici vnesite točen naslov za dostavo, kamor želite, da se izdelke dostavi.
- Vsaj 12 ur pred dostavo boste o tem obveščeni.
- Sobote, nedelje in prazniki niso dostavni dnevi in se ne štejejo v časovno obdobje dostave. V primeru višje sile lahko pride do spremembe dogovorjenega časa, o čemer boste pravočasno obveščeni.
- Pri nakupu energentov preko spleta **ni možno** plačilo po povzetju ter na obroke Leanpay.
- S podpisom dostavnice kupec **potrjuje**, da je izdelek v dogovorjenem času prejel in da je ob prejemu pregledan, nepoškodovan in brez vidnih poškodb. Dostavnica se podpiše, ko je razklad zaključen.

VNOS BELE TEHNIKE V STANOVANJE IN ODVOZ STAREGA ELEKTRIČNEGA IZDELKA

Splošna pojasnila za vnos bele tehnike

- Pred dostavo in vnosom **preverite dimenzije izdelka** bele tehnike in zagotovite dovolj prostora, da je mogoče izdelek varno dostaviti in vnesti.
- Za belo tehniko se štejejo naslednji aparati: pralni stroji, pralno-sušilni stroji, sušilni stroji, pomivalni stroji, hladilniki, zamrzovalniki, hladilne vitrine, vgradne pečice, kuhalne plošče, vgradni seti (pečica + plošča), štedilniki in nape.
- Dostava in vnos se **izvaja na naslov, ki ste ga v naročilu označili kot »naslov za dostavo«**. Zato v košarici vnesite točen naslov za dostavo, kamor želite, da se izdelke dostavi.
- Cena vnosa je 24,99 EUR in se zaračuna ne glede na število naročenih izdelkov bele tehnike.
- Dvig izdelka z avtodvigalom v drugo ali višja nadstropja se plača neposredno prevozniku po naknadnem dogovoru s prevoznikom.
- Vnos izdelka v stanovanje **ne vključuje priklopa** izdelka na kakršenkoli način.
- S podpisom dostavnice kupec **potrjuje**, da je izdelek **v dogovorjenem času prejel** in da je **ob prejemu pregledan, nepoškodovan in brez vidnih poškodb**. Dostavnica se podpiše, ko je vnos zaključen.
- Sobote, nedelje in prazniki niso dostavni dnevi in se ne štejejo v časovno obdobje dostave. V primeru višje sile lahko pride do spremembe dogovorjenega časa o čemer boste pravočasno obveščeni.
- V primeru uveljavljanja jamčevalnih zahtevkov morajo biti izdelki čisti, torej brez vidnih sledi praha, dlak, madežev in umazanije. Za lažje dokazovanje nakupa predlagamo, da predložite račun oziroma drugo verodostojno dokazilo, iz katerega pa morajo biti razvidni vsi relevantni podatki, kot sta čas in vrsta nakupa, po potrebi tudi kraj.

Vnos izdelka v stanovanje

- Kupljeni izdelek bele tehnike vam **vnesemo skozi vhodna vrata stanovanja v željeni prostor**.
- Pot do prostora, kamor želite imeti dostavljen izdelek, mora biti **očiščena in brez ovir** ter imeti na vsaki strani izdelka **vsaj 10 cm prostora**.
- Sodelujemo s preverjenimi partnerji, ki svoje delo **opravljajo profesionalno in strokovno**, vendar je potrebno v izogib nepredvidenimi poškodbami **zagotoviti zaščito tal in ostale opreme**, ki bi se lahko pri vnosu poškodovale.
- V kolikor je pot v stanovanje ovirana ali lastnosti objekta tega ne dovoljujejo (ozko stopnišče, krožne stopnice), vam vnosa ne moremo zagotoviti.

Brezplačni odvoz starega električnega izdelka

- Ob odvozu **vašega starega izdelka** mora biti le-ta odklopljen iz električnega omrežja, izpraznjen, očiščen ter pripravljen za odvoz.
- Ob **vnosu** vašega novega izdelka vam lahko na vašo željo odpeljemo star izdelek **istega tipa** brezplačno, iz mesta, kamor je bil opravljen vnos.
- Ob dostavi vašega novega izdelka do objekta vam lahko na vašo željo odpeljemo star izdelek istega tipa brezplačno, iz mesta, kamor je bila opravljena dostava.
- Za isti tip aparata se šteje isto vrsto aparata, ki vam dostavimo in vnesemo: če vam dostavimo in vnesemo pralni stroj, vam odpeljemo star pralni stroj.

NAKUP KLIMATSKE NAPRAVE Z MONTAŽO

Pri nakupu klime z montažo se na podlagi zakonskih določb nižja 9,5 % davčna stopnja DDV lahko uporabi za obračun blaga in storitev montaže, če so kumulativno izpolnjeni naslednji pogoji:

1. Gre za stanovanjski objekt oziroma del stanovanjskega objekta, ki je del socialne politike: stanovanje je del socialne politike, če v večstanovanjski stavbi ne presega **120 m²** ali v enostanovanjski stavbi ne presega **250 m²** uporabne površine stanovanjskega objekta,
2. se obnova oziroma popravilo zaračuna neposredno investitorju,
3. so gradbeni elementi ali inštalacije, naprave in oprema v lasti lastnikov stanovanjskega objekta,
4. gre za storitve, ki so uvrščene v šifro F standardne klasifikacije dejavnosti to je pod gradbeništvo: šifra SKD 43.220 inštaliranje vodovodnih, plinskih in ogrevalnih napeljav in naprav.

Osnovna montaže klimatske naprave zajema:

- en preboj opečnatega ali suhomontažnega zidu do 40 cm,
- montaža zunanje in notranje enote (oz. enot pri multi split sistemu) do višine 3,5 m,
- izdelava plinske cevne in elektro povezave med enotama (oz. enotami pri multi split sistemu) do 4 m (izolirane, v okrasnem kanalu),
- izdelava odvoda kondenza iz notranje in zunanje/ih enot(e) na osnovi prostega padca do 5 m v žleb ali pripravljen odtok,
- nosilne konzole (stenske, kratke 400 mm),
- priklop na obstoječo električno napeljavo ob klima napravi do 1 m (v okrasnem kanalu), drobni in montažni material,
- vakuumiranje, polnjenje, zagon in svetovanje o uporabi naprave,
- potne stroške monterja do 30 km (relacija MERKUR-stanovanjski objekt, na katerem se bo izvajala montaža).

V ceni osnovne montaže ni zajeta dostava klimatske naprave na objekt.

V kolikor bodo odstopanja od osnovne montaže (namestitvev klimatske naprave višje od 3,5 m, morebitni dodatni preboj, dodatni metri instalacije, dodatni km prevoza, daljša električna povezava, debelejša fasada 15 cm ali več...), strošek dodatnih del obračuna izvajalec montaže, ki je opravil delo. V skladu s Stanovanjskim zakonom in Pravilnikom o upravljanju večstanovanjskih stavb je stranka v primeru, da se montaža klime opravlja v večstanovanjski stavbi, ki jo upravlja upravnik dolžna zagotoviti pisno potrdilo/soglasje od upravnika za lokacijo montaže zunanje enote klimatske naprave.

Če stranka potrdila/soglasja upravnika ne predloži, se montaža ne izvede.

Ko je naročilo klimatske naprave z montažo preko spleta uspešno oddano, trgovski center odda naročilo monterju. Če je naročilo oddano s plačilom po predračunu ali Leanpay, se naročilo monterju odda po prejemu plačila predračuna oz. odobritve kredita Leanpay. Pooblaščen monter vas nato v roku 48 ur pokliče na telefonsko številko, ki ste jo zapisali ob oddaji naročila in se z vami dogovori za termin montaže.

Postopek izbire dodatne storitve montaže klimatske naprave preko spletne trgovine

- V desnem zgornjem kotu spletne trgovine imate možnost izbire »Dodatne storitve«, kjer kliknete na možnost MONTAŽA KLIMATSKE NAPRAVE... in odpre se vam novo okno.
- V novem oknu potrdite izbiro montaže in kliknete na »POTRDI IZBIRO«, s tem potrdite izbrano montažo in pri tem se vam spremeni vrednost nakupa (klimatska naprava se obračuna po 9,5% DDV stopnji + storitev montaža).
- Dodatno okno zaprete s klikom na »X« desno zgoraj.
- Artikel - klimo in dodatno storitev »Montaže klimatske naprave« sedaj enostavno dodate v košarico.

Domov / Ogrevanje in hlajenje / Klimatske naprave in ventilatorji / Split klimatske naprave

Odprema v 24 urah

KLIMATSKA NAPRAVA SAMSUNG
AR12TXFCAWKNEU WINDFREE
3.5KW, NOTR.+ZUN.ENOTA

Šifra izdelka: 3087294 ★★★★★ (št. ocen: 2)

Klimatska naprava Samsung WIND FREE COMFORT
AR12TXFCAWKNEU/AR12TXFCAWKXEU - 3,5kW za svoje delovanje uporablja
okolju prijazno hladilno sredstvo R32, ki zagotavlja tudi izjemno učinkovito
hlajenje. [Več informacij](#) >

NA ZALOGI

Izdelek vam dostavimo predvidoma: 22.08.2024

Izdelek lahko prevzamete predvidoma: 21.08.2024

[Preveri zalogo v najbližjem centru](#) >

Dodatne storitve:

MONTAŽA KLIMATSKE NAPRAVE SPLIT DO 4,9 KW od 355,88 €

[Dodajte storitve](#) >

982,10 € / kos

Ali od 26,17 € / mesec. Izračunaj mesečni obrok in preveri svoj limit >

[Odpremo v 24 urah](#) [Več informacij](#) >

A++



Brezplačna dostava za nakupe nad 70 €. [Več >](#)

MERKUR

KATEGORIJE IZDELKOV AKCIJE IN KATALOGI ENERGIJA REČENO STORJENO SVETOVALNICA INFORMACIJE

Domov / Ogrevanje in hlajenje / Klimatske naprave in ventilatorji / Split klimatske naprave

Odprema v 24 urah

**KLIMATSKA NAPRAVA SAMSUNG
AR12TXFCAWKNEU WINDFREE
3.5KW, NOTR.+ZUN.ENOTA**

Šifra izdelka: 3087294 ★★★★★ (št. ocen: 2)

Klimatska naprava Samsung WIND FREE COMFORT
AR12TXFCAWKNEU/AR12TXFCAWKXEU - 3,5kW za svoje delovanje uporablja
okolju prijazno hladilno sredstvo R32, ki zagotavlja tudi izjemno učinkovito
hlajenje. [Več informacij](#) >

NA ZALOGI

Izdelek vam dostavimo predvidoma: 22.08.2024

Izdelek lahko prevzamete predvidoma: 21.08.2024

[Preveri zalogo v najbližjem centru](#) >

MONTAŽA KLIMATSKE NAPRAVE
SPLIT DO 4,9 KW☒ Brez dodatnih storitev☐ Brez☒ MONTAŽA KLIMATSKE NAPRAVE SPLIT DO 4,9 KW ① + 355,88 €[POTRDI IZBIRO](#)

Skupaj: 982,10 € / kos

Brezplačna dostava za nakupe nad 70 €. [Več >](#)

MERKUR

KATEGORIJE IZDELKOV AKCIJE IN KATALOGI ENERGIJA REČENO STORJENO SVETOVALNICA INFORMACIJE

Domov / Ogrevanje in hlajenje / Klimatske naprave in ventilatorji / Split klimatske naprave

Odprema v 24 urah

**KLIMATSKA NAPRAVA SAMSUNG
AR12TXFCAWKNEU WINDFREE
3.5KW, NOTR.+ZUN.ENOTA**

Šifra izdelka: 3087294 ★★★★★ (št. ocen: 2)

Klimatska naprava Samsung WIND FREE COMFORT
AR12TXFCAWKNEU/AR12TXFCAWKXEU - 3,5kW za svoje delovanje uporablja
okolju prijazno hladilno sredstvo R32, ki zagotavlja tudi izjemno učinkovito
hlajenje. [Več informacij](#) >

NA ZALOGI

Izdelek vam dostavimo predvidoma: 22.08.2024

Izdelek lahko prevzamete predvidoma: 21.08.2024

[Preveri zalogo v najbližjem centru](#) >

MONTAŽA KLIMATSKE NAPRAVE
SPLIT DO 4,9 KW☒ Brez dodatnih storitev☐ Brez☒ MONTAŽA KLIMATSKE NAPRAVE SPLIT DO 4,9 KW ① + 355,88 €

Skupaj: 1.237,36 € / kos

Domov / Ogrevanje in hlajenje / Klimatske naprave in ventilatorji / Split klimatske naprave

Odprema v 24 urah



A++



KLIMATSKA NAPRAVA SAMSUNG AR12TXFCAWKNEU WINDFREE 3.5KW, NOTR.+ZUN.ENOTA

Šifra izdelka: 3087294 ★★★★★ (It. ocen: 2)

Klimatska naprava Samsung WIND FREE COMFORT AR12TXFCAWKNEU/AR12TXFCAWKXEU - 3.5kW za svoje delovanje uporablja okolju prijazno hladilno sredstvo R32, ki zagotavlja tudi izjemno učinkovito hlajenje. [Več informacij](#)

NA ZALOGI

Izdelek vam **dostavimo** predvidoma: **22.08.2024**

Izdelek lahko **prevzamete** predvidoma: **21.08.2024**

[Preveri zalogo v najbližjem centru](#)

Dodatne storitve:

MONTAŽA KLIMATSKÉ NAPRAVE SPLIT DO 4,9 KW od 355,88 €

Izbrane storitve:

MONTAŽA KLIMATSKÉ NAPRAVE SPLIT DO 4,9 KW (+ 355,88 €)

1.237,36 € / kos

Ali od 26,37 € / mesec. Izračunaj mesečni obrok in preveri svoj limit

Odprema v 24 urah [Več informacij](#)

1
Količina

DODAJ V KOŠARICO

Podatkovna kartica izdelka

NAKUP DODATNE STORITVE JAMSTVO IN ASISTENCA TRIGLAV

Namen te »Dodatne storitve« JAMSTVO IN ASISTENCA je zagotoviti zavarovanje artikla in naprav. Popolne pogodbene informacije o zavarovalnem artiklu so na voljo v splošnih pogojih za zavarovanje naprav TRIGLAV, ki ga dobite **tukaj** (URL link do splošnih pogojev Triglav (dokument PG-nap-Mer-25-5.pdf)).

Gre za zavarovanje, v okviru katerega se lahko zavarujejo le v pogojih navedene nove naprave, razvrščene v skupinah, za naslednje nevarnosti: kasko zavarovanje, podaljšano jamstvo in/ali nepooblaščen uporaba. Za električna kolesa, električne skiroje in električna dvokolesa/rolke se lahko zavaruje še asistenca prevoznih sredstev.

Postopek izbire dodatne storitve jamstvo in asistenca artikla/naprave preko spletne trgovine

- V desnem zgornjem kotu spletne trgovine imate možnost izbire »Dodatne storitve«, kjer kliknete na možnost JAMSTVO IN ASISTENCA... in odpre se vam novo okno.
- V novem oknu potrdite izbirno dodatno storitev. (Storitev je odvisna od skupine naprav, ki jo želite kupiti. Izbirate med Kasko zavarovanje, Podaljšano jamstvo in Asistenca.) Dodatno se morate strinjati s pogoji zavarovanja, ki si jih lahko preberete s klikom na , šele potem lahko kliknete »DODAJ JAMSTVO/ASISTENCO«, s tem potrdite izbrano storitev in spremeni se vam vrednost nakupa.
- Dodatno okno zaprete s klikom na »X« desno zgoraj.
- Izbran artikel/napravo in dodatno storitev »Jamstva in asistence« sedaj enostavno dodate v košarico.

Domov / Aparati / Telefoni / Mobilni telefoni



PAMETNI MOBILNI TELEFON SAMSUNG GALAXY S21 FE 5G 128GB LAVANDER, TEST

Šifra izdelka: 3254341 ☆☆☆☆ (št. ocen: 0)

Več informacij ▾

NA ZALOGI PRI DOBAVITELJU

Izdelek vam dostavimo predvidoma: 26.08.2024

Izdelek lahko prevzamete predvidoma: 26.08.2024

Preveri zalogo v najbližjem centru >

Dodatne storitve:

Jamstvo in asistenca

Dodajte storitve

**749,99 €**

Ali od 11,87 € / mesec. Izračunaj mesečni obrok in preveri svoj limit >

-

1

+

Količina

DODAJ V KOŠARICO

Preišči izdelke? Klikni tukaj

KATEGORIJE IZDELAV

AKCIJE IN KATALOGE

ENERGIJA

REČNO STORJENO

SVETOVALNICA

INFORMACIJE

Domov / Aparati / Telefoni / Mobilni telefoni

PAMETNI MOBILNI TELEFON SAMSUNG GALAXY S21 FE 5G 128GB LAVANDER

Šifra izdelka: 3254341 ☆☆☆☆ (št. ocen: 0)

Več informacij ▾

JAMSTVO IN ASISTENCA

Brez dodatnih storitev

Asistenca

Brez

ASISTENCA - 51- nad 250 do 500- 5. let- garancija nad 5 let + 35,99 €

✓ Strinjem se s pogoji zavarovanja

ASISTENCA - 52- nad 500 do 750- 5. let- garancija nad 5 let + 48,99 €

DODAJ JAMSTVO/ASISTENCO

Domov / Aparati / Telefoni / Mobilni telefoni



PAMETNI MOBILNI TELEFON SAMSUNG GALAXY S21 FE 5G 128GB LAVANDER, TEST

Šifra izdelka: 3254341 ☆☆☆☆ (št. ocen: 0)

Več informacij ▾

NA ZALOGI PRI DOBAVITELJU

Izdelek vam dostavimo predvidoma: 28.08.2024

Izdelek lahko prevzamete predvidoma: 26.08.2024

Preveri zalogo v najbližjem centru >

Dodatne storitve:

Jamstvo in asistenca

Izbrane storitve:

ASISTENCA - 51- nad 250 do 500- 5. let- garancija nad 5 let (- 35,99 €)

**785,98 €**

Ali od 11,87 € / mesec. Izračunaj mesečni obrok in preveri svoj limit >

-

1

+

Količina

DODAJ V KOŠARICO

PREGLED IZDELKOV OB PREVZEMU

Potrošnik je dolžan ob prevzemu izdelkov opraviti pregled na običajni način. Izdelek mora biti v originalni nepoškodovani embalaži. Kupec ob prevzemu s podpisom potrdi količino in kakovost naročenih izdelkov.

Pritožbe in zahtevke glede poškodb izdelkov in/ali embalaže, ki so nastale ob transportu, lahko uveljavljate neposredno ob prevzemu izdelka zaposlenemu na prevzemnem mestu (trgovski center MERKUR) oziroma dostavljavcu ob dostavi izdelka do vrat objekta. Na ta način bo najlažje ugotoviti odgovornost za nastanek poškodb zaradi transporta. V vsakem primeru predlagamo, da paket ob prejemu fotografirate z več kotov, še posebej, če že po zunanosti sumite, da bi lahko bil izdelek v notranjosti poškodovan. V takšnih primerih predlagamo, da za vsak primer do ugotovitve brezhibnosti izdelka ohranite originalno transportno embalažo. Na ta način lahko bistveno vplivate na hitrost reševanja zahtevka.

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO – velja le za potrošnike

Kot kupec potrošnik imate pravico, da v primeru, da želite iz kateregakoli razloga odstopiti od prodajne pogodbe oziroma nakupa, nas lahko **v 14 dneh obvestite**, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo za to treba navesti razlog za svojo odločitev (v nadaljevanju: odstop od pogodbe). Za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti ponudnika o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe.

Rok za odstop od prodajne pogodbe, ki je sklenjena na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov začne teči z dnem, ko:

1. potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom;
2. potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu;
3. potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov;
4. potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Prejšnji odstavek se smiselno uporablja tudi za digitalno vsebino, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov.

Odstop od pogodbe lahko kupec potrošnik uredi na spletni strani, kjer si lahko prenesete [obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo](#), ki ga je potrebno posredovati pravilno izpolnjenega ali preko e-pošte z nedvoumno izjavo, ki jo lahko pošljete na e-pošti naslov nakup207@merkur.si ali z nedvoumno ustno izjavo preko telefona 080 88 01 od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure. Zaradi zagotovitve dokaza o odstopu od pogodbe kupcu priporočamo, da poda odstopno izjavo v pisni obliki.

Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo v primeru nakupa blaga pošlje v roku 14 dni od prevzema blaga ali digitalne vsebine, ki se dobavi na materialnem nosilcu, ki je določen za odstop od pogodbe in v primeru storitve ali digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu, v roku 14 dni od sklenitve pogodbe.

Edini strošek, ki vas bremeni v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Prejeto kupnino vam vrnemo z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili ob nakupu, razen če niste izrecno zahtevali uporabo drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosite nobenih drugih stroškov.

Potrošnik odgovarja za zmanjšano vrednost izdelka, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja izdelka. Odgovornost potrošnika za zmanjšano vrednost izdelka lahko znaša do vrednosti polne redne maloprodajne vrednosti izdelka na dan nakupa izdelka, kar se ugotavlja za vsak posamezni primer posebej. Zaradi navedene odgovornosti zmanjšanja vrednosti izdelka potrošniku priporočamo, da izdelek, za katerega uveljavlja odstop od pogodbe, vrne nepoškodovan, nerabljen in v nespremenjeni količini ter v originalni embalaži, da se ne bi izdelek med transportom poškodoval.

Pravico do vračila kupnine imate, ko naša družba prevzame blago in opravi pregled prevzetega blaga ali do predložitve dokazila, da ste nam izdelek poslali.

Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo, predstavlja sestavni del splošnih pogojev poslovanja in je dosegljiv na naslednji [povezavi](#).

Če ste blago že prejeli in od pogodbe odstopate, morate blago vrniti v enega izmed trgovskih centrov MERKUR ali poslati na naslov MERKUR Spletna trgovina, Mariborska cesta 162, 3000 Celje najpozneje v 14 dneh po poslanem obvestilu ali izjavi, da odstopate od pogodbe. Če blago vračate po pošti, ga ustrezno zaščitite in s tem pripravite za varen transport. Kupec je v razmerju do ponudnika odgovoren za poškodbe na izdelku, nastale od prevzema izdelka do trenutka vrnitve izdelka ponudniku. Šteje se, da je potrošnik pravočasno vrnil blago, če ga pošlje pred iztekom 14-dnevnega roka za vračilo. Blago morate vrniti skupaj z vso pripadajočo dokumentacijo. V primeru odstopa od pogodbe ste dolžni dokazati kje in kdaj ste blago kupili. Za lažje dokazovanje nakupa predlagamo, da predložite račun oziroma drugo verodostojno dokazilo iz katerega pa morajo biti razvidni vsi relevantni podatki, kot sta čas in vrsta nakupa, po potrebi tudi kraj.

Pravica do odstopa od pogodbe je namenjena temu, da izdelek lahko odprete, pregledate in če vam ne ustreza ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna, odstopite od pogodbe. Naša želja je, da postopek od odstopa pogodbe poteka brez zapletov, zato smo pripravili kratek seznam na kaj je potrebno biti najbolj pozoren pri spletnem nakupu:

- Embalažo previdno odprite in jo hranite v nespremenjenem stanju, dokler niste popolnoma prepričani, da je izdelek ustrezen. Ob vrnitvi izdelka predlagamo, da ga vrnete v originalni nepoškodovani embalaži v izogib zmanjšanju vračila kupnine.
- Z izdelki, ki ste jih prejeli, rokujte previdno, saj lahko pride do poškodb in prask, predvsem pri bolj občutljivih izdelkih, ki imajo lakirane površine (zasloni televizorjev, ohišja aparatov, ...).
- Zaščitno folijo odstranite pazljivo.
- Aktivacija in registracija programske opreme v naprave ne sme biti opravljena ob vračilu blaga.
- Na izdelkih ne sme biti vidne sledi uporabe ali montaže izdelka kot so prah, dlake, praske, madeži, umazanija, ...

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri naslednjih pogodbah

1. o blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
2. o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
3. o blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe;
4. o opravljanju storitve, ki potrošnika zavezuje k plačilu, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni;
5. o dobavi zapečatenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat;
6. o dobavi časopisov, periodičnega tiska ali revij razen pri naročniških pogodbah za dobavo takih publikacij;
7. o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat;
8. o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
9. o dobavi alkoholnih pijač, katerih cena je dogovorjena ob sklenitvi prodajne pogodbe in ki se lahko dostavi po 30 dneh, njihova dejanska vrednost pa je odvisna od nihanj na trgu, na katera podjetje nima vpliva;
10. sklenjenih na javnih dražbah;
11. pri katerih je potrošnik izrecno zahteval obisk podjetja na domu zaradi izvedbe nujnega popravila ali vzdrževanja. Če podjetje pri takem obisku opravi še dodatne storitve, ki jih potrošnik ni izrecno zahteval, ali dostavi blago, ki ne predstavlja nadomestnih delov, nujno potrebnih za vzdrževanje ali popravilo, ima potrošnik za navedene dodatne storitve in blago pravico do odstopa od pogodbe;
12. o nastanitvi, ki ni namenjena stalnemu bivanju, prevozu blaga, najemu vozil, pripravi in dostavi hrane, ali storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku;
13. o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, če se je izvajanje začelo in, kadar pogodba potrošnika zavezuje k plačilu, če:
 - je potrošnik predhodno podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka,

- je potrošnik privolil, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe, in
- je podjetje predložilo potrdilo v skladu s šestim odstavkom 132. člena ali z drugim odstavkom 133. člena tega zakona.

Pri odstopu od pogodbe se kupcu znesek nakupa odšteje od zneska nakupa, ki se seštevajo na MERKURjevi kartici zaupanja.

Ponudnik lahko kupcu zavrne naročilo ali kljub potrditvi naročila odstopi od sklenjene pogodbe o nakupu na daljavo, v kolikor je ugotovljeno, da kupec zlorablja pravico do odstopa od pogodbe, sklenjena na daljavo.

VRAČILO BLAGA

Osebnost v katerikoli MERKURjev trgovski center

- vračilo blaga predhodno najavite preko e-pošte nakup@merkur.si ali preko telefona na **080 88 01**, od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure.
- navedete ime in priimek, številko naročila, e-pošto in kontaktni telefon
- vračilo blaga ni možno v MERKURjeve franšizne prodajalne
- Za lažje dokazovanje nakupa predlagamo, da predložite račun oziroma drugo verodostojno dokazilo iz katerega pa morajo biti razvidni vsi relevantni podatki, kot sta čas in vrsta nakupa, po potrebi tudi kraj.

Seznam trgovskih centrov z odpiralnimi časi dobite na naslednji [povezavi](#).

V primeru odstopa od pogodbe preko dostavne službe na naslov

- MERKUR Spletna trgovina, Mariborska cesta 162, 3000 Celje
- Stroške pošiljanja krije sam. Za lažje dokazovanje nakupa predlagamo, da predložite račun oziroma drugo verodostojno dokazilo iz katerega pa morajo biti razvidni vsi relevantni podatki, kot sta čas in vrsta nakupa, po potrebi tudi kraj.

V primeru napačnih ali razbitih izdelkov

- vračilo blaga predhodno najavite preko e-pošte nakup@merkur.si ali preko telefona na 080 88 01, od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure.
- po potrditvi oziroma uskladitvi z vami bomo organizirali prevzem pošiljke preko Pošte Slovenije

Stroški pošiljanja so **brezplačni**. Za lažje dokazovanje nakupa predlagamo, da predložite račun oziroma drugo verodostojno dokazilo iz katerega pa morajo biti razvidni vsi relevantni podatki, kot sta čas in vrsta nakupa, po potrebi tudi kraj.

Na vašo željo vam lahko blago zamenjamo za drugo ali pa vam vrnemo kupnino.

Na zgornji naslov ali na elektronski naslov nakup@merkur.si lahko pošljete tudi svoje ugovore, pripombe, zahteve in predloge.

JAMČEVALNI ZAHTEVKI

V MERKURju se zavedamo pomembnosti jamčevalnih zahtevkov, zato se trudimo, da jih rešimo v najkrajšem možnem času in v obojestransko zadovoljstvo, vsekakor pa skladno z zakonsko veljavnimi določili. Zahtevek iz naslova jamčevanja za kupljene izdelke lahko podate v vseh MERKURjevih trgovskih centrih. Seznam trgovskih centrov se nahaja na naslednji [povezavi](#). Uveljavljanje jamčevalnih zahtevkov za izdelke kupljene v Spletni trgovini MERKUR, ni možno v MERKURjevih franšiznih prodajalnah.

V primeru uveljavljanja jamčevalnih zahtevkov morajo biti izdelki čisti torej brez vidnih sledi praha, dlak, madežev in umazanije. Za lažje dokazovanje nakupa predlagamo, da predložite račun oziroma drugo verodostojno dokazilo iz katerega pa morajo biti razvidni vsi relevantni podatki, kot sta čas in vrsta nakupa, po potrebi tudi kraj.

GARANCIJA

Garancija je vsaka obveznost, ki jo prodajalec ali proizvajalec (v nadaljnjem besedilu: garant) prevzame do potrošnika poleg zakonskih obveznosti prodajalca iz naslova obveznega jamstva za skladnost blaga in s katero se zaveže, da bo potrošniku brezplačno popravil ali zamenjal blago, vrnil del ali vso kupnino, kadar blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, ki je na voljo ob sklenitvi pogodbe ali pred tem.

Garancija je prostovoljna (tržna) ali obvezna.

Garancija garanta pravno zavezuje pod pogoji, določenimi v garancijskem listu in s tem povezanih oglaševalskih sporočilih, ki so na voljo ob sklenitvi pogodbe ali pred tem.

Če so pogoji iz garancijskega lista za potrošnika manj ugodni od tistih, ki so določeni v povezanih oglaševalskih sporočilih, je garancija zavezujoča pod pogoji, določenimi v povezanih oglaševalskih sporočilih, razen če so bila povezana oglaševalska sporočila pred sklenitvijo pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot so bila izdana.

Če želite uveljavljati zahtevek iz naslova garancije, lahko to storite neposredno pri garantu ali pri pooblaščenemu servisu, navedenem na garancijskem listu. Podrobna navodila za uveljavljanje garancije preberite na k blagu priloženem garancijskem listu.

Ob uveljavljanju **garancije pri ponudniku, kar velja le v primerih, ko je dajalec garancije ponudnik**, je kupec dolžan podati izjavo ali predložiti ustrezno in popolno izpolnjen Zahtevek za uveljavljanje pravic iz naslova garancije v katerem kupec zapiše ugotovitve glede nedelovanja izdelka in zahtevo po odpravi napak ter predloži garancijski list in kopijo računa. Kupec mora ponudniku oziroma pooblaščenemu servisu omogočiti pregled izdelka.

Zahtevek za uveljavljanje pravic iz naslova garancije lahko uveljavljate [preko obrazca](#) na elektronski naslov nakup207@merkur.si ali osebno v kateremkoli trgovskem centru.

OBVEZNO JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA IN NEPRAVILNOSTI PRI OPRAVLJENI STORITVI – velja le za potrošnike

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar je to primerno:

1. ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
 2. je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, MERKUR trgovina, d.o.o. pa je s tem soglašal;
 3. je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitve, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
 4. je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.
- (v nadaljevanju vse skupaj: subjektivne zahteve za skladnost blaga).

Poleg izpolnjevanja zahtev iz prejšnjega odstavka mora blago tudi:

1. ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati pravo Republike Slovenije in pravo Evropske unije, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
 2. biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je MERKUR trgovina, d.o.o. dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
 3. biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitve ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno, in
 4. biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če MERKUR trgovina, d.o.o. dokaže, da:
- za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanj vedel,

- je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana, ali
 - javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga.
- (v nadaljevanju vse skupaj: objektivne zahteve za skladnost blaga).

V primeru blaga z digitalnimi elementi MERKUR trgovina, d.o.o. zagotovi, da je potrošnik obveščen o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti blaga z digitalnimi elementi, in so mu te posodobitve tudi dobavljene v obdobju:

- ki ga potrošnik lahko razumno pričakuje glede na vrsto in namen blaga in digitalnih elementov ter ob upoštevanju okoliščin in narave pogodbe, kadar prodajna pogodba določa enkratno dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve, ali
- dveh let od dobave blaga z digitalnimi elementi, kadar prodajna pogodba določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju, ali
- v katerem je treba v skladu s prodajno pogodbo dobaviti digitalno vsebino ali digitalno storitev, kadar prodajna pogodba določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v obdobju, daljšem od dveh let.

(v nadaljevanju vse skupaj: objektivne zahteve za skladnost blaga z digitalnimi elementi).

Kadar potrošnik v razumnem roku ne namesti posodobitev, dobavljenih v skladu s prejšnjim odstavkom, MERKUR trgovina, d.o.o. ni odgovoren za neskladnost, ki je posledica samo tega, da ni bila opravljena ustrezna posodobitev, pod pogojem, da:

- je MERKUR trgovina, d.o.o. obvestil potrošnika o razpoložljivosti posodobitve in posledicah, če je potrošnik ne namesti, ter
- razlog za to, da potrošnik posodobitve ni namestil ali jo je napačno namestil, niso bila pomanjkljiva navodila za namestitve, ki so bila zagotovljena potrošniku.

MERKUR trgovina, d.o.o. ne odgovarja za neskladnost blaga, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost blaga ali blaga z digitalnimi elementi, če je MERKUR potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost blaga, ter je potrošnik ob sklenitvi prodajne pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

MERKUR trgovina, d.o.o. odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga, kar se brez poseganja v objektivne zahteve za skladnost blaga z digitalnimi elementi uporablja tudi za blago z digitalnimi elementi (v nadaljevanju: jamčevalni roki).

Če je predmet prodajne pogodbe rabljeno blago, se lahko MERKUR in potrošnik dogovorita za krajši rok odgovornosti MERKUR kot prodajalca, kot j bilo predhodno opredeljeno v predhodnem odstavku tega člena, vendar ta rok ne sme biti krajši kot eno leto.

Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če MERKUR dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil MERKUR, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odseka, upravičen da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler MERKUR ne izpolni svoje obveznosti iz tega člena. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero MERKUR obvesti o svoji odločitvi.

V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od MERKUR zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka iz prvega odstavka tega člena.

Potrošnik lahko od MERKUR zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko je potrošnik MERKUR obvestil o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega potrošnik blago potrebuje. Navedeni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila

ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje MERKUR obvesti potrošnika pred potekom roka navedenega v tem odstavku. Šteje se, da je skladnost blaga vzpostavljena brezplačno, če prodajalec nosi tudi plačilo potrebnih stroškov, ki nastanejo pri vzpostavitvi skladnosti blaga, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela ali materiala.

Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če:

- je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali
- izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.

Okoliščine iz druge alineje prejšnjega odstavka so zlasti vrednost, ki bi jo imelo blago, če ne bi bilo neskladno, pomen neskladnosti in možnost, da bi se potrošniku brez znatnih nevšečnosti zagotovil drug jamčevalni zahtevek.

MERKUR lahko zavrne potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga, če popravilo in zamenjava nista mogoča ali če bi mu povzročila nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin, tudi tistih iz prejšnjega odstavka.

Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebno popravilo ali zamenjava blaga, da potrošnik blago na voljo MERKUR. Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebna zamenjava blaga, MERKUR zamenjano blago vzame nazaj na lastne stroške.

Kadar je treba blago, ki je bilo nameščeno v skladu z njegovo naravo in namenom, preden se je pokazala neskladnost, za namene popravila ali zamenjave blaga odstraniti, obveznost popravila ali zamenjave blaga vključuje tudi odstranitev neskladnega blaga in namestitve nadomestnega ali popravljenega blaga oziroma kritje stroškov te odstranitve in nove namestitve.

Potrošniku ni treba plačati za običajno uporabo zamenjanega blaga v obdobju pred zamenjavo.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov:

- MERKUR ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga v skladu s tem zakonom oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena;
- neskladnost obstaja, čeprav je MERKUR poskušal vzpostaviti skladnost;
- narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe, ali
- MERKUR je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da MERKUR ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Odstop od prodajne pogodbe potrošnik uveljavlja z izjavo, s katero MERKUR obvesti o odločitvi, da odstopa od prodajne pogodbe. Kadar se neskladnost nanaša le na del blaga, dobavljenega na podlagi prodajne pogodbe, in obstaja razlog za odstop od prodajne pogodbe v skladu s prvim ali drugim odstavkom tega člena, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe v zvezi s tem blagom in katerim koli drugim blagom, ki ga je pridobil skupaj z neskladnim blagom, če od potrošnika ni mogoče razumno pričakovati, da bo obdržal le blago, ki je skladno. Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, potrošnik MERKUR na stroške MERKUR vrne blago. Potrošnik ne more odstopiti od prodajne pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi MERKUR.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti MERKUR v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost odkrita. Potrošnik v obvestilu o neskladnosti natančno opiše neskladnost. Obvestilo o neskladnosti lahko potrošnik MERKUR sporoči osebno, o čemer mu MERKUR izda potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bilo blago kupljeno, ali pa ga sporoči zastopniku MERKUR, s katerim je sklenil prodajno pogodbo. Potrošnik MERKUR omogoči, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda.

Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, MERKUR o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, MERKUR potrošniku vrne plačan znesek nemudoma, vendar najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da je potrošnik blago poslal nazaj. Kadar potrošnik zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo, MERKUR vrne del kupnine v osmih dneh od prejema zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine.

Pravice iz naslova jamčevalnih zahtevkov v primeru neskladnosti blaga ugasnejo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti blaga obvestil MERKUR.

Pogodba o opravljanju storitev na podlagi zakona o varstvu potrošnikov je pogodba, razen prodajne pogodbe, na podlagi katere se podjetje zavezuje opraviti storitev za potrošnika, potrošnik pa se zavezuje, da bo za to plačal določeno ceno. Določbe Zakona o varstvu potrošnikov glede pogodbe o opravljanju storitev, se za storitve uporabljajo, če ni z zakonom za posebne storitve drugače določeno.

V primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi lahko potrošnik, ki je o tem obvestil MERKUR:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi;
- zahteva ponovno izvedbo storitve;
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali
- odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Roki, ki so določeni za odgovornost prodajalca za neskladnost blaga, se smiselno uporabljajo tudi za izvajalca storitve, če s posebnim zakonom ni določen daljši rok.

Če obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi ni sporen, MERKUR čimprej, vendar najpozneje v roku osmih dni ugotovi potrošnikovi zahtevi iz predhodnega odstavka tega člena. MERKUR pisno odgovori potrošniku na zahtevo najpozneje v osmih dneh po njenem prejemu, če je obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi sporen.

Digitalna vsebina ali digitalna storitev je skladna s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve zlasti, kadar je to primerno:

1. ustreza opisu, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je dogovorjeno v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve;
2. je primerna za poseben namen, za katerega jo potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil podjetje najpozneje ob sklenitvi pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, podjetje pa je s tem soglašalo;
3. je dobavljena skupaj z vsemi dodatki, navodili, vključno z navodili za namestitve, in s pomočjo strankam, kot je dogovorjeno v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, in
4. je posodobljena, kot je določeno v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve (v nadaljevanju vse skupaj: subjektivne zahteve za skladnost za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve).

Poleg izpolnjevanja subjektivnih zahtev za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve iz prejšnjega odstavka mora digitalna vsebina ali digitalna storitev tudi:

1. ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja digitalna vsebina ali digitalna storitev iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati pravo Republike Slovenije in pravo Evropske unije, tehnične standarde ali panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor, če tehnični standardi za določen sektor ne obstajajo;
2. biti dobavljena skupaj z vsemi dodatki in navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno;
3. biti skladna z morebitno poskusno različico ali predogledom digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki ga je podjetje dalo na razpolago pred sklenitvijo pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ter
4. biti take količine ter imeti značilnosti in zmogljivostne lastnosti, vključno v zvezi s funkcionalnostjo, združljivostjo, dostopnostjo, kontinuiteto in varnostjo, kot so običajne za digitalno vsebino ali digitalno storitev iste vrste in ki jih lahko potrošnik razumno pričakuje glede na naravo digitalne vsebine ali digitalne storitve in ob upoštevanju javne izjave, podane zlasti pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu podjetja ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če MERKUR dokaže, da:

- za zadevno javno izjavo ni vedelo in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanjo vedelo,

- je bila javna izjava do sklenitve pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana, ali
- javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Digitalna vsebina ali digitalna storitev se dobavi v najnovejši različici, ki je bila na razpolago ob sklenitvi pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, razen če sta se pogodbeni stranki dogovorili drugače.

Če je s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve dogovorjena nepretrgana dobava digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju, se šteje, da je digitalna vsebina ali digitalna storitev skladna, če je skladna med celotnim trajanjem tega obdobja (v nadaljevanju vse skupaj: objektivne zahteve za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve).

MERKUR zagotovi, da je potrošnik obveščen o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

MERKUR zagotovi, da so posodobitve iz prejšnjega odstavka dobavljene oziroma dane na razpolago potrošniku v obdobju:

- v katerem je treba v skladu s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve dobavljati digitalno vsebino ali digitalno storitev, kadar pogodba o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju, ali
- ki ga lahko potrošnik razumno pričakuje glede na vrsto in namen digitalne vsebine ali digitalne storitve ter ob upoštevanju okoliščin in narave pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, kadar pogodba o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določa enkratno dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve ali niz posameznih dobav digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Če potrošnik v razumnem roku ne namesti posodobitev, ki jih MERKUR zagotovi ali da na razpolago v skladu s predhodnima dvema odstavkoma tega člena, MERKUR ni odgovoren za neskladnost, ki je posledica samo tega, da ni bila opravljena ustrezná posodobitev, pod pogojem, da:

- je MERKUR obvestil potrošnika o razpoložljivosti posodobitve in posledicah, če potrošnik posodobitev ne namesti, ter
- razlog, da potrošnik ni namestil posodobitev ali jih je napačno namestil, niso bila pomanjkljiva navodila za namestitve, ki jih je zagotovil MERKUR.

MERKUR ne odgovarja za neskladnost dobavljene digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost iz pred prejšnjim odstavkom tega člena, če je MERKUR potrošnika ob sklenitvi pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve posebej obvestilo, da posamezna lastnost digitalne vsebine ali digitalne storitve odstopa od objektivnih zahtev za skladnost ali pred prejšnjim odstavkom tega člena, in je potrošnik ob sklenitvi pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

Katera koli neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki je nastala zaradi nepravilne integracije digitalne vsebine ali digitalne storitve v digitalno okolje potrošnika, se šteje za neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, če:

- je bila digitalna vsebina ali digitalna storitev integrirana s strani MERKUR ali v okviru odgovornosti MERKUR ali
- je bilo predvideno, da digitalno vsebino ali digitalno storitev integrira potrošnik, do nepravilne integracije pa je prišlo zaradi pomanjkljivih navodil za integracijo, ki jih je zagotovil MERKUR.

Kadar omejitev, ki je posledica kršitve pravic tretje osebe, zlasti pravic intelektualne lastnine, preprečuje ali omejuje uporabo digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s 110., 111., 112. in 113. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), je potrošnik upravičen uveljavljati jamčevalne zahtevke zaradi neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve iz tega poglavja, razen če drugi predpis določa ničnost ali razveljavitev pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve zaradi kršenja pravic tretjih oseb.

MERKUR je odgovoren za vsako nedobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s 107. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). Če je v skladu s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali

digitalne storitve določena enkratna dobava digitalne vsebine ali digitalne storitve oziroma niz posameznih dobav digitalne vsebine ali digitalne storitve, je MERKUR ne glede na drugo alinejo drugega odstavka 112. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) odgovoren za vsako neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve iz 110., 111., 112., 113. in 114. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), ki obstaja v času dobave in se pokaže v dveh letih od dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve. Če pogodba o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju, je MERKUR v skladu s 110., 111., 112., 113. in 114. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), odgovorno za neskladnost, ki nastane ali se pokaže v obdobju, v katerem je treba v skladu s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve dobaviti digitalno vsebino ali digitalno storitev.

Dokazno breme glede tega, ali je bila digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavljena v skladu s 107. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), nosi MERKUR. V primeru enkratne dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve ali niza posameznih dobav digitalne vsebine ali digitalne storitve MERKUR nosi dokazno breme glede tega, ali je bila digitalna vsebina ali digitalna storitev v času dobave skladna, če se neskladnost pokaže v enem letu od trenutka dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve. V primeru nepretrgane dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju MERKUR nosi dokazno breme glede tega, ali je bila digitalna vsebina ali digitalna storitev skladna v obdobju, v katerem jo je bilo treba v skladu s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve dobaviti, če se neskladnost pokaže v tem obdobju. Ne glede na prej navedeno MERKUR ne nosi dokaznega bremena glede skladnosti dobavljene digitalne vsebine ali digitalne storitve, če MERKUR dokaže, da digitalno okolje potrošnika ni združljivo s tehničnimi zahtevami za digitalno vsebino ali digitalno storitev, ter če je MERKUR na jasn in razumljiv način potrošnika obvestilo o takšnih zahtevah pred sklenitvijo pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve. Potrošnik sodeluje s MERKUR, kolikor je razumno mogoče in potrebno, da se ugotovi, ali je digitalno okolje potrošnika vzrok za neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve v obdobju, določenem v prejšnjem odstavku, kakor je primerno. Pri tem je obveznost sodelovanja potrošnika omejena na tehnično razpoložljiva sredstva, ki so najmanj moteča za potrošnika. Če potrošnik ne sodeluje s MERKUR v skladu s prejšnjim odstavkom in je MERKUR o tej zahtevi potrošnika obvestilo na jasn in razumljiv način pred sklenitvijo pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, dokazno breme glede tega, ali je neskladnost obstajala v obdobju, določenem v drugem oziroma tretjem odstavku 116. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), kakor je primerno, nosi potrošnik.

Potrošnik lahko v primeru neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve pod pogoji iz tega člena:

- zahteva vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve,
- zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali
- odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Potrošnik ima pravico, da od MERKUR zahteva tudi povrnitev škode, zlasti če dobavljena digitalna vsebina ali digitalna storitev povzroči škodo na strojni opremi ali drugi digitalni vsebini ali digitalni storitvi v lasti potrošnika in povzročitev škode ni posledica ravnanja ali opustitve potrošnika. Povrnitev škode potrošnik zahteva v skladu s splošnimi pravili o odgovornosti za povzročeno škodo. Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler MERKUR ne izpolni svoje obveznosti iz tega poglavja. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero MERKUR obvesti o svoji odločitvi. Pravice potrošnika iz prvega odstavka tega člena ugasnejo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve obvestil MERKUR.

Potrošnik lahko zahteva vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve, razen če bi bilo to nemogoče ali bi MERKUR povzročilo nesorazmerne stroške, pri čemer je treba upoštevati vse okoliščine primera, vključno z:

- vrednostjo, ki bi jo digitalna vsebina ali digitalna storitev imela, če bi bila skladna, in
- pomenom neskladnosti.

MERKUR vzpostavi skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena v razumnem roku od trenutka, ko je potrošnik podjetje obvestil o neskladnosti, in sicer brezplačno in brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata vrsta digitalne vsebine ali digitalne storitve in namen, za katerega je potrošnik to digitalno vsebino ali digitalno storitev potreboval.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine v skladu z naslednjima odstavkoma tega člena, kadar je digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavljena proti plačilu kupnine, ali odstopi od pogodbe

o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s četrtem odstavkom tega člena, v katerem koli od naslednjih primerov:

- vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve ni mogoča ali je nesorazmerna v skladu s prvim pred prejšnjim odstavkom tega člena;
- MERKUR ni vzpostavil skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu z predhodnim odstavkom tega člena;
- digitalna vsebina ali digitalna storitev ostaja neskladna kljub poskusu MERKUR, da bi vzpostavil skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve;
- narava neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ali
- MERKUR je izjavil ali je iz okoliščin očitno, da MERKUR ne bo vzpostavil skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Vrednost sorazmernega znižanja kupnine je sorazmerna zmanjšanju vrednosti digitalne vsebine ali digitalne storitve, dobavljene potrošniku, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo digitalna vsebina ali digitalna storitev imela, če bi bila skladna. Če je v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določeno, da se digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavlja v določenem obdobju proti plačilu kupnine, se kupnina zniža za obdobje, ko skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve ni bila zagotovljena. Ne glede na predhodni odstavek tega člena lahko potrošnik v primeru, ko je digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavljena proti plačilu kupnine, odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve le, če neskladnost ni neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi MERKUR. Potrošnik uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve z izjavo, s katero obvesti MERKUR, da odstopa od te pogodbe.

Če potrošnik prekliče privolitev za obdelavo osebnih podatkov ali ugovarja nadaljnji uporabi osebnih podatkov pri pogodbah iz prvega odstavka 104. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), lahko MERKUR odstopi od pogodbe, ki zavezuje MERKUR k dobavi digitalnih storitev ali digitalnih vsebin. Pogodba je razvezana s takojšnjim učinkom, če bi pomenil zakonski ali pogodbeni odpovedni rok nesorazmerno breme za MERKUR. Odškodninski zahtevki MERKUR do potrošnika zaradi preklica privolitve za obdelavo osebnih podatkov so v primerih iz tega odstavka izključeni. Osebnih podatki potrošnika iz tega odstavka se po preklicu privolitve vrnejo potrošniku ali se v dogovoru z njim zbršejo ali drugače uničijo.

Če potrošnik odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, MERKUR potrošniku vrne vsa opravljena plačila v skladu s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve. Ne glede na prejšnji odstavek MERKUR v primeru, da je v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določena dobava digitalne vsebine ali digitalne storitve proti plačilu kupnine in za določeno obdobje ter je bila pred odstopom od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve nekaj časa zagotovljena skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, potrošniku vrne le sorazmerni del plačane kupnine, ki ustreza obdobju, ko skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve ni bila zagotovljena. MERKUR v primeru iz prejšnjega odstavka potrošniku vrne tudi morebitni del kupnine, ki ga je potrošnik plačal vnaprej, za obdobje pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki bi ostalo, če potrošnik ne bi odstopil od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

V primeru potrošnikovega uveljavljanja zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine ali za odstop od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s 120. ali 122. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), MERKUR vrne potrošniku prejeta plačila brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v roku 14 dni od dneva, ko je bil MERKUR obveščen o odločitvi potrošnika, da uveljavlja zahtevek do sorazmernega znižanja kupnine ali do odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve. MERKUR vrne prejeta plačila z uporabo istega plačilnega sredstva, kot ga je uporabil potrošnik za plačilo digitalne vsebine ali digitalne storitve, razen če potrošnik izrecno soglaša z drugim plačilnim sredstvom in potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. MERKUR potrošniku ne zaračuna nobenih stroškov za povrnitev prejetih plačil.

Po odstopu od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve MERKUR ne sme uporabljati nobene vsebine, ki ni osebni podatek in ki jo je potrošnik zagotovil ali ustvaril pri uporabi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja podjetje, razen če:

- ta vsebina zunaj okvira digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja MERKUR, ni uporabna;

- ta vsebina zadeva le dejavnost potrošnika pri uporabi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja MERKUR;
- je MERKUR to vsebino združilo z drugimi podatki in je ni več mogoče ločiti oziroma bi bil zato potreben nesorazmeren napor ali
- so to vsebino skupaj ustvarili potrošnik in drugi ter lahko drugi potrošniki to vsebino še naprej uporabljajo.

Razen v primerih iz prve, druge in tretje alineje prejšnjega odstavka da MERKUR potrošniku na zahtevo na voljo vso vsebino, ki ni osebni podatek in ki jo je potrošnik zagotovil ali ustvaril pri uporabi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja MERKUR.

Potrošnik lahko digitalno vsebino iz prejšnjega odstavka ponovno pridobi brezplačno, v razumnem roku in v obliki, ki je v splošni rabi in strojno berljiva, ne da ga MERKUR pri tem ovira.

V primeru odstopa potrošnika od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve lahko MERKUR ne glede na pred prejšnji in prejšnji odstavek tega člena in prejšnji odstavek potrošniku prepreči vsakršno nadaljnjo uporabo digitalne vsebine ali digitalne storitve, in sicer zlasti tako, da potrošniku onemogoči dostop do digitalne vsebine ali digitalne storitve ali onemogoči potrošnikov uporabniški račun.

Po odstopu od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve se potrošnik vzdrži uporabe digitalne vsebine ali digitalne storitve in je ne daje na voljo tretjim osebam. Če je bila digitalna vsebina potrošniku dobavljena na materialnem nosilcu podatkov, potrošnik na zahtevo MERKUR in na stroške MERKUR vrne materialni nosilec podatkov MERKUR brez nepotrebnega odlašanja.

Zahtevo o vračilu materialnega nosilca podatkov iz prejšnjega odstavka poda MERKUR v 14 dneh od dneva, ko je bilo obveščeno o odločitvi potrošnika, da odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve. Potrošniku ni treba plačati za uporabo digitalne vsebine ali digitalne storitve za obdobje pred odstopom od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, v katerem ni bila zagotovljena skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Če je s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določeno, da se digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavlja ali je dostopna potrošniku v določenem obdobju, lahko MERKUR digitalno vsebino ali digitalno storitev spremeni v obsegu, ki presega tisto, kar je nujno potrebno za zagotovitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s 110., 111. in 112. in 113. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- pogodba o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve omogoča in ustrezno utemeljuje tako spremembo;
- taka sprememba se izvede brez dodatnih stroškov za potrošnika;
- potrošnik je na jasn in razumljiv način obveščen o spremembi in
- v primerih iz drugega odstavka tega člena je potrošnik v razumnem roku vnaprej na trajnem nosilcu podatkov obveščen o lastnostih in času spremembe ter o svoji pravici, da odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu z drugim odstavkom tega člena, oziroma o možnosti, da obdrži digitalno vsebino ali digitalno storitev brez take spremembe v skladu z zadnjim odstavkom tega člena.

Potrošnik lahko odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, če ima sprememba digitalne vsebine ali digitalne storitve negativen učinek na dostop potrošnika do digitalne vsebine ali digitalne storitve ali njeno uporabo, razen če je ta negativen učinek neznaten. V tem primeru je potrošnik upravičen do brezplačnega odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v roku 30 dni po prejemu obvestila o spremembi digitalne vsebine ali digitalne storitve ali od trenutka, ko MERKUR spremeni digitalno vsebino ali digitalno storitev, odvisno kaj nastopi pozneje. Če potrošnik odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s prejšnjim odstavkom, se smiselno uporabljajo določbe petega odstavka 120. člena in določbe od 122. do 125. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Ne glede na drugi odstavek tega člena in prejšnji odstavek potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, če je MERKUR potrošniku omogočil, da brez dodatnih stroškov obdrži nespremenjeno digitalno vsebino ali digitalno storitev in je zagotovljena skladnost te digitalne vsebine ali digitalne storitve. Določbe tega člena se ne uporabljajo za paket

storitev iz zakona, ki ureja elektronske komunikacije, kadar ta vključuje elemente storitve dostopa do interneta, kot je opredeljena v 2. točki 2. člena Uredbe (EU) 2015/2120, ali vključuje medosebno komunikacijsko storitev na podlagi številke.

POSTOPEK UVELJAVLJANJA NESKLADNOSTI OZIROMA STVARNIH NAPAK

Kupec in/ali kupec potrošnik mora MERKUR obvestiti o neskladnosti blaga, digitalne vsebine ali nepravilnosti pri opravljeni storitvi skupaj z njenim natančnim opisom, najlažje z izpolnitvijo [Zahtevek](#) za uveljavljanje pravic iz naslova jamstva za skladnost izdelka in s predložitvijo računa oziroma navedbo podatkov, na podlagi katerih je mogoče identificirati nakup in specificirati blago. Kupec mora MERKUR oziroma zastopniku MERKUR ali pooblaščenemu serviserju, ki ga določi MERKUR, omogočiti pregled blaga, digitalne vsebine oziroma opravljene storitve.

Pravico in obveznosti iz naslova garancije urejajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika.

Glede obveznega jamstva za skladnost blaga in digitalne vsebine ali digitalne storitve ter nepravilnosti pri opravljeni storitvi se v razmerju do potrošnikov uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov, v razmerju do oseb, ki se ne štejejo za potrošnike, pa se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, ki opredeljuje odgovornost za stvarne napake.

PREVZEM IZDELKOV, VRNJENIH IZ OBRAVNAVANE (NE)SKLADNOSTI BLAGA, GARANCIJE ALI ODPSTOPA OD POGODBE

Kupec je dolžan izdelek, ki ga je MERKURju izročil v obravnavo, po zaključku obravnave prevzeti.

MERKUR kupca pisno ali ustno obvesti o vrnitvi izdelka iz obravnave ter ga pozove, da izdelek prevzame. Kupec je dolžan izdelek prevzeti v roku 21 dni od dneva obvestila. Kupec lahko izdelek prevzame ob predložitvi računa ali drugega dokumenta, ki identificira izdelek in kupca (npr.: potrdilo o prevzemu izdelka) ter ob predložitvi osebnega dokumenta na vpogled. Prevzem izdelka s strani druge osebe, ki ni kupec, je možen le na podlagi pisnega pooblastila in identifikacije prevzemnika z veljavnim osebnim dokumentom.

Če kupec izdelka ne prevzame v navedenem roku, MERKUR hrani izdelek v trgovskem centru MERKUR do poteka največ 12 mesecev od dneva prejema pisnega obvestila o rešitvi zahtevka oziroma poziva k prevzemu izdelka (v nadaljevanju: rok hrambe).

Cenik in pogoji hrambe:

- 3 % prodajne cene neprevzetega izdelka, veljavne ob kupčevem nakupu izdelka za vsak dopolnjeni koledarski mesec hrambe, s pričetkom zaračunavanja 21 dni od dneva kupčevega prejema obvestila o rešitvi zahtevka in poziva k prevzemu izdelka.
- Kupec lahko z nedvoumno pisno izjavo poda strinjanje z uničenjem/opustitvijo lastništva nad hranjenim izdelkom, pri čemer se mu v tem primeru obračunajo stroški hrambe izdelka do dneva prejema navedene pisne izjave.

VARNOST

Poskrbeli smo, da bo vsak nakup v Spletni trgovini MERKUR popolnoma varen. Vsi zaupni podatki, ki se prenašajo preko spleta (osebni podatki, podatki o nakupih in številke plačilnih kartic), so ustrezno kodirani, zato jih tretje osebe ne morejo prebrati.

Spletna trgovina www.merkur.si uporablja 256-bitni kodirni ključ in tehnologijo SSL (Secure Socket Layer). Za maksimalno varnost prenosa je poskrbljeno z mehanizmi, ki jih uporabljajo banke, finančne ustanove in najboljše spletne trgovine.

Avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami se izvajajo preko avtorizacijskega centra banke, s katero ima MERKUR pogodbo za plačila s plačilnimi karticami. Avtorizacije kartic se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov v bančnem sistemu. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku MERKURja.

MERKUR redno preverja varnost svojega spletnega centra. Pridobil je tudi potrdilo o skladnosti s PCI DSS standardom (standard za varnost kartičnega poslovanja), ki ga redno letno preverja in potrjuje.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno originalno programsko opremo (posodobljeno protivirusno zaščito) svojega računalnika. Uporabnik je odgovoren, da je pazljiv pri izvajanju spletnih nakupov in je pozoren na znake, ki lahko kažejo na lažno spletno trgovino. Svetujemo, da ob vsakem sumu prevare pred izvedbo nakupa preveri, da ne gre za prevaro (preko kontaktnih podatkov spletne trgovine).

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

MERKUR trgovina, d.o.o. (upravljaavec osebnih podatkov) obdeluje sledeče osebne podatke posameznika pridobljene preko Spletne trgovine MERKUR:

- Podatki za registracija za spletno nakupovanje: ime, priimek, naslov, elektronski naslov (ki je hkrati uporabniško ime), telefonska številka, IP naslov, geslo v kriptirani obliki, datum zadnje prijave, datum kreiranja računa.
- Podatki ob Spletnem nakupu: ime in priimek, naslov (pošta, kraj), telefonska številka, številka MKZ kartice (ni obvezen podatek), način plačila, način dostave, izdelki, ki jih je posameznik kupil, morebitni drugi podatki, ki bi bili potrebni za sklenitev pogodbe oziroma izvedbo naročila.
- Podatki kupca v zvezi s spletnim nakupom - morebitne pritožbe, reklamacije, uveljavljanje garancijskih in drugih zahtevkov: ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, podatki o času in vsebini in načinu reševanja teh zahtevkov, podatki o času nakupa, vsebini zahtevka, komunikaciji s stranko, rešitvi zahteve in drugi podatki, ki so potrebni za rešitev pritožbe, reklamacije oziroma drugih zahtevkov, ki jih uveljavlja kupec.

Osebni podatki, zbrani za namen izvedbe spletnega nakupa, se obdelujejo na pravnem temelju pogodbe, oziroma dogovora (člen 6/I točka b Uredbe EU 2016/679). Faza registracije za spletno nakupovanje lahko sloni tudi na privolitvi (člen 6/I točka a Uredbe EU 2016/679), če posameznik po registraciji ne opravi tudi nakupa.

Za namen izboljševanja naše ponudbe, storitev in kakovosti prodajnih izdelkov vas bomo na podlagi lastnega zakonitega interesa občasno pozvali k sodelovanju v anketi o zadovoljstvu.

Merkur lahko na podlagi ločeno dane privolitve pošilja obvestila o splošni ponudbi spletnim uporabnikom tudi prek SMS/MMS sporočil, neposredno trženje prek e-pošte in navadne pošte na naslov bivališča spletnega uporabnika pa izvaja na podlagi zakonskih določb (ZEKom-2) in Splošne uredbe (Uredbe EU 2016/679), dokler imetnik takšne uporabe svojih podatkov ne prepove, na e-naslov: enovice@merkur.si, oziroma preko odjavnega obrazca v nogi vsakega od prejetih sporočil.

Osebne podatke bomo obdelovali zgolj za namene, za katerega so bili zbrani. Osebni podatki, zbrani na podlagi privolitve (soglasja), se bodo obdelovali do preklica vaše privolitve. Ostale pridobljene osebne podatke pa bomo hranili do poteka zastaralnih rokov, v okviru katerih lahko ena ali druga stran uveljavljata zahtevke izvirajoče iz sklenjenega posla.

Obvezujemo se, da bodo osebni podatki, pridobljeni preko spletnega mesta v celoti ostali hranjeni, varovani in obdelovani s strani podjetja MERKUR trgovina, d.o.o. in njenih obdelovalcev osebnih podatkov, ki jih bodo obdelovali izključno v imenu in za račun MERKURja. Z vsemi pridobljenimi osebnimi podatki bomo ravnali v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov in nacionalno zakonodajo.

Več o obdelavi osebnih podatkov, vključno z informacijami o tem, kako uveljavljati pravice iz naslova varstva osebnih podatkov pri MERKUR trgovina d.o.o., si lahko preberete na povezavi <https://www.merkur.si/varstvo-osebnih-podatkov>.

ODJAVA OD E-NOVIC

Odjava iz seznama prejemnikov e-novic je možna kadarkoli preko elektronske pošte enovice@merkur.si. Odjavite se lahko tudi s klikom na odjavno povezavo v katerikoli od prejetih eNovic. Zaradi specifičnosti poslovnega procesa in tehničnih omejitev je mogoče, da boste v 15 dneh

od datuma vaše objave še prejeli našo e-pošto, v primeru, da je bila e-pošta že poslana oziroma v fazi pošiljanja. V tem primeru se vam opravičujemo in vas prosimo za razumevanje.

BRISANJE PRIJAVE NA E-NOVICE

Če želite brisati osebne podatke, ki jih hranimo za pošiljanje e-novic, nam to sporočite na elektronski naslov enovice@merkur.si. Zahtevek za brisanje prijave mora biti poslan z elektronskega naslova, s katerim ste se prijavi na e-novice ali pa morate navesti elektronski naslov, ki ga objavljate. V roku 15 dni od prejema vaše zahteve za brisanje prijave, bomo zbrisali vaše osebne podatke in vas o tem tudi obvestili.

ODVEZA ODGOVORNOSTI

Pred zaključkom nakupa oziroma oddajo naročila mora kupec s klikom potrditi seznanjenost in strinjanje s temi splošni pogoji poslovanja, sicer naročila ne more oddati.

Pogoji poslovanja so na voljo na spletni strani <https://www.merkur.si/navigacija/spletna-prodaja/splosni-prodajni-pogoji>, kupec pa si jih lahko prenese na svojo elektronsko napravo preko spletne povezave, dostopne v spletni trgovini, in sicer s klikom na gumb »[Prenesite splošne pogoje poslovanja](#)«. Pogoji poslovanja so na vpogled dostopni tudi v MERKURjevih fizičnih trgovskih centrih. Ponudnik lahko za posamezne prodajne akcije podrobneje določi pravila nakupa blaga, storitev in digitalnih vsebin preko spletne trgovine MERKUR.

Navedeni splošni pogoji poslovanja se lahko kadarkoli spremenijo ali dopolnijo z novimi določili, zato kupcu predlagamo, da jih prebere pred vsakim nakupom in si jih natisne ali shrani na primeren lastni trajni nosilec podatkov. Vsaka različica splošnih pogojev poslovanja je posebej datirana. Kupca zavezujejo splošni pogoji poslovanja, veljavni ob oddaji posameznega naročila. Pred oddajo posameznega naročila in zaključkom nakupa mora kupec s klikom potrditi seznanjenost in strinjanje s temi pogoji poslovanja, sicer naročila ne more oddati. Zaradi narave poslovanja preko spleta, se ponudba v spletni trgovini MERKUR posodablja ter spreminja hitro in zelo pogosto. MERKUR si prizadeva zagotoviti jasne in temeljite informacije za predstavitev osnovnih značilnosti izdelkov, ki so navedeni na embalaži izdelka, zato MERKUR ne odgovarja za morebitne napake v podatkih ali tiskarske napake.

Vsebino, objavljeno na straneh Spletne trgovine MERKUR, je dovoljeno uporabljati in reproducirati le v nekomercialne namene, pri čemer pa je potrebno ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih pravicah. MERKUR trgovina, d.o.o., zagotavlja kar najbolj ažurno in natančno vsebino svojih spletnih strani, vendar ne prevzema nobenih odgovornosti za njeno ažurnost in/ali natančnosti, prav tako tudi ni odgovoren za občasno nedelovanje spletne strani. Vsi uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost.

MERKUR trgovina, d.o.o., ali katerakoli izmed drugih pravnih ali fizičnih oseb, ki so sodelovale pri nastanku in izdelavi Spletne trgovine MERKUR, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa do uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na spletnih straneh Spletne trgovine MERKUR ali za kakršnekoli tehnične napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini. Za prikaz določenih funkcionalnosti se v spletni trgovini MERKUR uporablja neodvisne zunanje storitve in aplikacije. Za uporabo teh storitev veljajo pogoji uporabe zunanje storitve, ki jih določi lastnik storitve ali aplikacije, ponudnik. MERKUR si prizadeva priskrbeti ustrezne slike za vse izdelke v Spletni trgovini MERKUR. V primeru morebitnih razlik med barvnimi odkloni in dejanskimi izdelki, to ne vpliva na lastnost izdelka. Za podrobnejše opise in informacije se lahko obrnete na nas ali direktno na proizvajalca izdelka. Dekorativni material v slikah ni vključen v ceno blaga, storitve ali digitalne vsebine. Objavljene fotografije in videoposnetki so simbolični in ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Uporabnik je odgovoren za vse aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa ali njegove elektronske pošte. Ob vsakršni nepooblaščen uporabi ali utemeljenem sumu, da je do tovrstnega dostopa prišlo, mora o tem nemudoma obvestiti MERKUR. MERKUR ni odgovoren za škodo, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi nepooblaščen uporabe uporabniškega računa ali gesla, s katerim je registriran ali zaradi nepooblaščen uporabe elektronske pošte uporabnika.

Uporabnik se zaveže, da bo spletno trgovino MERKUR uporabljal skladno s splošnimi pogoji poslovanja, da bo zagotavljal tajnost gesel ter da bo upošteval pravila in obvestila, objavljena na spletni strani <https://www.merkur.si>

MERKUR ne odgovarja za morebitne napake in škodo, ki so posledica posredovanja napačnih podatkov in/ali drugega delovanja iz sfere uporabnika, npr.: ob registraciji ali prijavi v spletno trgovino MERKUR.

MERKUR si pridružuje pravico, da kadar koli brez predhodnega opozorila spremeni, doda ali odstrani vsebine, objavljene v spletni trgovini MERKUR. Vsi uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost, pri čemer morajo poskrbeti tudi za ustrezno zaščito podatkov na svojem računalniku ali drugi tovrstni napravi.

Nakup blaga, storitev in digitalne vsebine v spletni trgovini MERKUR je mogoč za kupce, ki so potrošniki ter za pravne osebe in fizične osebe, ki blago, storitve in digitalne vsebine, ki so predmet nakupa, pridobivajo ali uporabljajo za namene opravljanja svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti. V kolikor posamezne določbe teh pogojev veljajo le za potrošnike, je pri takih določbah teh splošnih pogojev poslovanja to tako tudi izrecno opredeljeno.

MERKUR si pridržuje pravico do sprememb splošnih pogojev poslovanja kadarkoli, kakorkoli in brez predhodnega opozorila.

PRITOŽBE IN SPORI

MERKUR trgovina, d.o.o. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in zagotavlja učinkovito obravnavo pritožb na vseh prodajnih mestih. V primeru težav nas pokličite na telefonsko številko 080 88 01 od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00 ure, pošljite elektronsko sporočilo na nakup@merkur.si ali nam pišite na naslov MERKUR Spletna trgovina, Mariborska cesta 162, 3000 Celje. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Na podlagi Uredbe 524/2013/EU je bila ustanovljena enotna vstopna točka za reševanje sporov, ki izvirajo iz spletne prodaje. S klikom na [povezavo](#) boste preusmerjeni na platformo. Za dodatno pomoč se lahko obrnete na Nacionalno kontaktno točko - Slovenija. Podatki so navedeni na [povezavi](#).

Družba MERKUR trgovina, d.o.o. priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov sledečega izvajalca:

Izvajalec IRPS*	Poslovni naslov	E- naslov	Telefon in faks
Evropski center za reševanje sporov	Tomšičeva 6, 1000 Ljubljana	info@ecdr.si	T: 08 205 65 90 F: 01 244 99 95

KONČNE DOLOČBE

MERKUR si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti te splošne pogoje poslovanja.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani https://www.merkur.si/datoteke/spletni-center/splosni_pogoji_poslovanja_spletne_trgovine_merkur.pdf

Uporabnik mora pred oddajo posameznega naročila preko spletne trgovine MERKUR splošne pogoje poslovanja prebrati in potrditi strinjanje z njihovo vsebino, sicer ne bo mogel opraviti nakupa blaga ali oddati naročila.

Ti splošni pogoji poslovanja začnejo veljati in se uporabljati z dnem 1. 5. 2023. Z dnem uveljavitve teh splošnih pogojev poslovanja prenehajo veljati Splošni prodajni pogoji spletnega centra MERKUR.

Objavljeno v Naklem, dne 22. 5. 2025